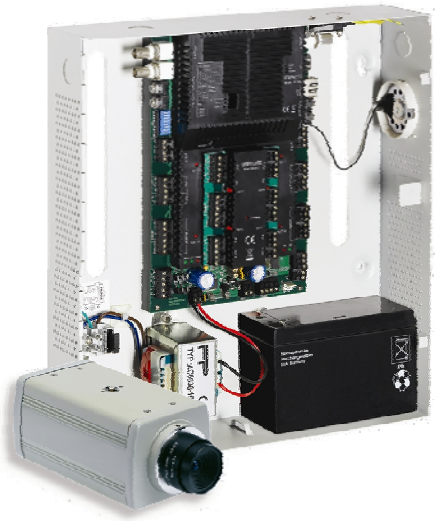
AC-525

Controlador de Acceso en Red con Vídeo Integrado

Instalación de Hardware y Manual del Usuario



Junio 2008

ROSSLARE
SECURITY PRODUCTS

Índice

1. Introducción 4

1.1 Características 5

1.2 AxTrax AS-525 5

2. Características Técnicas 7

3. Montaje del Panel AC-525 10

3.1 Dibujo del Panel de Control de Acceso AC-525 11

3.2 Conexión de las Entradas – Entradas No Supervisadas 12

3.3 Conexión de las Entradas – Entradas Supervisadas 12

3.4 Conexión de las Salidas 12

3.5 Alimentación 15

3.6 Lector 15

3.7 Vídeo 16

3.8 MD-IO84 17

3.9 MD-D02 17

4. Requisitos de Entradas y Salidas 19

4.1 Tipos de Entradas 19

4.2 Descripción de Entradas 23

4.3 Salidas 23

4.4 Lectores de Tarjeta y Teclados 23

4.5 Tarjeta de Vídeo 23

5. Ajustes del Hardware AC-525 23

5.1 Configuración del Dipswitch 23

5.2 Velocidad de Transferencia en Baudios del Panel de Control de Acceso 23

5.3 Tipos de Panel de Control de Acceso 23

5.4 Direccionando el Panel de Control de Acceso 23

6. Comunicaciones 23

6.1 Conexión Red Serie 23

6.2 Conexión Red TCP/IP.....23
6.3 Conexión Red Módem.....23
Anexo A. Servidor Web AS-525.....23
Anexo B. Garantía Limitada.....23
Anexo C. Soporte Técnico.....23

1. Introducción

La unidad AC-525 constituye un Controlador de Acceso para Múltiples Puertas equipado con un servidor de Vídeo Digital y tecnología DVR. El panel admite dos entradas para cámaras analógicas y dos canales de voz. El sistema transmite audio y video a través del formato MPEG-4 (SP) (de acuerdo con la normativa ISO) y permite una sincronización total con los datos de control de acceso en tiempo real. Este panel altamente integrado dispone de sistema operativo Linux y servidor web, lo que le dota de unas opciones muy variadas y avanzadas con respecto a las comunicaciones. Además, su puerto USB 2.0 permite la utilización de tecnología DVR.

Cada panel admite dos lectores de Proximidad y/o PIN, 4 salidas de relé, 4 entradas y 30.000 usuarios de control de acceso. Un panel puede codificar y transmitir digitalmente dos señales de video/audio a través de la conexión integrada Ethernet (TCP/IP).

Es posible aumentar las 4 salidas de Relé y las 4 entradas a 8 salidas y 12 entradas con la expansión MD-IO84.

El panel admite 4 lectores, 8 entradas y 8 salidas, gracias a la placa de expansión MD-D02. (Contacte con la oficina de ventas de Rosslare para confirmar disponibilidad).

El sistema digital multimedia de transmisión permite la vigilancia en tiempo real por vídeo, MPEG-04, a través de la red LAN/WAN y la tecnología DVR.

Esta avanzadísima tecnología DVR con USB 2.0 facilita la grabación local a soportes USB, de acuerdo con una serie de activadores.

La cámara PTZ puede disponer de dos canales pre-sintonizados, uno para cada puerta dentro de una aplicación de puerta doble.

Cuando se utiliza en combinación con las aplicaciones software AS-525AV ViTrax y AxTrax de Rosslare, la unidad AC-525 permite controlar todas las entradas a las instalaciones. El sistema es capaz de gestionar tanto entradas de una puerta como de dos, o hasta 4 puertas si se emplea la placa de expansión MD-D02. Admite hasta 30.000 usuarios y dispone de una memoria flash que simplifica la actualización del firmware.

Para obtener más información acerca de los sistemas AS-525AV ViTrax y AxTrax, consulte los Manuales de Usuario de ambos.

La unidad AC-525 está compuesta de los siguientes elementos:

- Placa del Controlador
- Módulo de vídeo - MD-IPAV1
- Transformador CA/CA 220/16VCA
- Cubierta de plástico negra

1.1 Características

La unidad AC-525 es un controlador de acceso totalmente integrado y dotado de un sistema multimedia digital de diversas características:

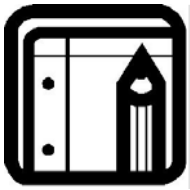
- Conexión a una amplia gama de cámaras analógicas
- Vídeo en formato MPEG-4 y codificación y transmisión de audio a través de TCP/IP
- Avanzada tecnología DVR capaz de registrar información en los límites de la red para reducir el ancho de banda. Los archivos grabados pueden ser descargados al servidor
- Posibilidad de añadir VMD, Ángulo de Alarma Inteligente, reconocimiento de Matrículas , overlay POS, etc., a la plataforma
- Temporizadores integrados de pre-alarma y post-evento, además de opciones personalizadas de grabación
- Conexión USB 2.0 integrada para memorias USB, permitiendo así la grabación DVR
- Control de 1 ó 2 puertas (control por dipswitch) o de 4 puertas gracias a la placa de expansión
- Dos lectores Entrada/Salida, con conmutador antimanipulación y LED de control o hasta 4 lectores gracias a la placa de expansión MD-D02
- 4 entradas, supervisadas o no supervisadas
- 4 salidas de relé (categorizadas como 5A)
- MD-IO84 opcional con 4 salidas de relé y 8 entradas supervisadas
- MD-D02 opcional con 2 lectores, 4 salidas de relé y 4 entradas supervisadas o no supervisadas
- Generador sonoro integrado para timbre, campana y alarmas
- Dipswitch para configuración del panel
- Hasta 32 paneles de control de acceso en cada red
- 30.000 usuarios
- 20.000 eventos
- Comunicación serie RS485 (hasta115200 bps)
- Comunicación TCP/IP integrada
- Actualizaciones de firmware remotas
- Bloques de Terminal desmontables

1.2 AxTrax AS-525

La aplicación de software AxTrax AS-525 ha sido diseñada especialmente para la instalación, gestión y supervisión de todos los aspectos relacionados con una red de paneles de acceso.

Ofrece las siguientes posibilidades:

Capacidad usuarios	30000
Grupo de acceso	30000
Número de paneles en el sistema	1023



Nota:
Estas opciones dependen del software y del firmware y están sujetas a las revisiones que se realicen con posterioridad.

Estructura Cliente-Servidor

La unidad AxTrax AS-525 opera a través de un exclusivo ordenador-servidor AxTrax, el cual se comunica con los paneles de control de acceso y logra dar servicio a un número ilimitado de clientes en red.

El servidor también controla la base de datos SQL, que contiene los ajustes y las definiciones de acceso a las instalaciones. Los clientes podrán crear nuevos empleados y controlar los permisos de acceso mientras que el sistema dispone de herramientas para realizar copias de seguridad, la importación y exportación de configuraciones anteriores así como la copia de seguridad automática, realizada a intervalos determinados.

La unidad AxTrax AS-525 admite numerosos tipos de paneles de control de acceso, incluyendo el AC-525 y ofrece una gran flexibilidad que se añade a sus diversas características de control.

Vínculos Configurables

El modelo de vínculos configurables del sistema permite activar cualquier entrada, salida o evento deseado. También permite establecer una alarma configurable relacionada con una entrada determinada. Todo ello facilita su integración en otros sistemas de acceso tales como los sistemas anti-intrusos y los controladores de ascensor.

La unidad AxTrax AS-525 es capaz de definir, asimismo, una serie de operaciones seleccionadas (definidas en vínculos configurables) que se pondrán en marcha cuando el panel reconozca a un usuario o a un grupo de usuarios en concreto. Esto resulta útil, por ejemplo, en los sistemas de control de ascensores. El sistema puede asignar contadores a los usuarios, permitiendo únicamente un número limitados de accesos a cada panel.

Reconocimiento de Huellas

El sistema AxTrax es capaz de compartir la información de los usuarios con la aplicación software BioTrax de Rosslare. El sistema BioTrax podrá entonces descargar una información concreta al lector de huellas AYC-W6500.

2. Características Técnicas

Características Básicas	
Potencia de Entrada	Entrada 16VCA y batería de 12VCC
Corriente de Entrada	En espera: 550mA a 16VCA Máxima: 2,2A a 16VCA (Sin incluir aparatos conectados ni cámaras)
Soporte de Puerta e I/O (Entrada/Salida)	2 Puertas Entrada/Salida (IN/OUT), 4 entradas, 4 salidas, expansibles a 4 puertas (MD-D02) o 12 entradas, 8 salidas (MD-IO84)

Características IP Integradas	
Servidor Web (Emb. Linux)	Admite Exploradores, FTP y otros protocolos TCP/IP
Direccionamiento Web	Configuración DNS e IP, dirección MAC
Gestión Ancho de Banda	Selección de Características de Tráfico y Vídeo: Tamaño imagen, compresión, fps, detalles sobre impresionados
Gestión de Datos	Copia de seguridad, Firmware FLASH, Historial de Eventos e Información de Control
Cliente Transmisión IP	Cliente Personalizado Transmisión de Baja Latencia (VLC)
Seguridad	Múltiples niveles de verificación para los usuarios – Encriptación Básica

Características Servidor Vídeo	
Codificador Interno de Vídeo A/D MPEG-4	2 entradas de vídeo analógicas con PAL, NTSC y de 420 a 720 líneas de resolución, color o B/N. Dos compuestos análogos (BNC x 2) – AGC (120m)
Soporte PTZ	2 Canales de control PTZ, admite formato Pelco D y otros

Overlay de Vídeo	Zona, Hora, Fecha y campos personalizados para cada unidad.
Compresión de Vídeo	MPEG-4 - SP/ASP - (ISO 14496-2)
Códecs de Audio	Audio AGC – Estándar Industrial – Mono con EQ y códec de habla
Ratio Fotogramas	Un canal: 30 (NTSC) 25(PAL) a una resolución D1 (Entrada Vídeo Única) Dos canales: 8,3 fps (fotograma por segundo) a una resolución D1 (Entrada Vídeo Dual)
Comunicación	TCP/IP, RS-485
Almacenamiento Datos	Pre-alarma integrada, temporizadores post-evento y preferencias de grabación personalizables. Conexión USB 2.0 para añadir una memoria USB 2.0 que permita la grabación DVR.

Características de Control de Acceso

Usuarios por Panel	30.000 Usuarios por puerta Alta velocidad < 1 s Período de Verificación para Carga Completa
Zonas Horarias y Grupos	32 zonas horarias de segmento múltiple, 64 festivos, niveles ilimitados para los grupos de acceso
Red	32 Unidades/subredes, 1023 subredes

Características de Comunicación

RS485	Molex y Bloque de Terminal
TCP/IP	Integrado
Opciones de Velocidad	9600 bps 19200 bps 57600 bps 115200 bps
Lector	2 puertos lectores
Potencia Salida	12V

Características Ambientales	
Temperatura Operativa	32°F – 145,5°F (0°C - 63°C)
Humedad Operativa	0 - 90% (No condensada)

Dimensiones	
Altura x Anchura x Profundidad	14,2” (360mm) 13,5” (342mm) 3,4” (84,5mm)
Peso	9,92 libras (4,5 Kg.)

Transformador	
Transformador CA	120/220V CA/16V CA 2.5A (40VA) Clase 2

Características de Alimentación	
Voltaje de Entrada	16V CA / 2,5A

LEDs de Alimentación	
Potencia (CA) Rojo LED8	Alimentación Central

3. Montaje del Panel AC-525

Cada panel AC-525 controla dos puertas. Los paneles están conectados entre sí dentro de una red y se gestionan a través de un ordenador-servidor central que disponga de la aplicación AS-525AV AxTrax.

El dibujo que se muestra a continuación ejemplifica uno de los montajes posibles para la configuración del panel de control de acceso AC-525.

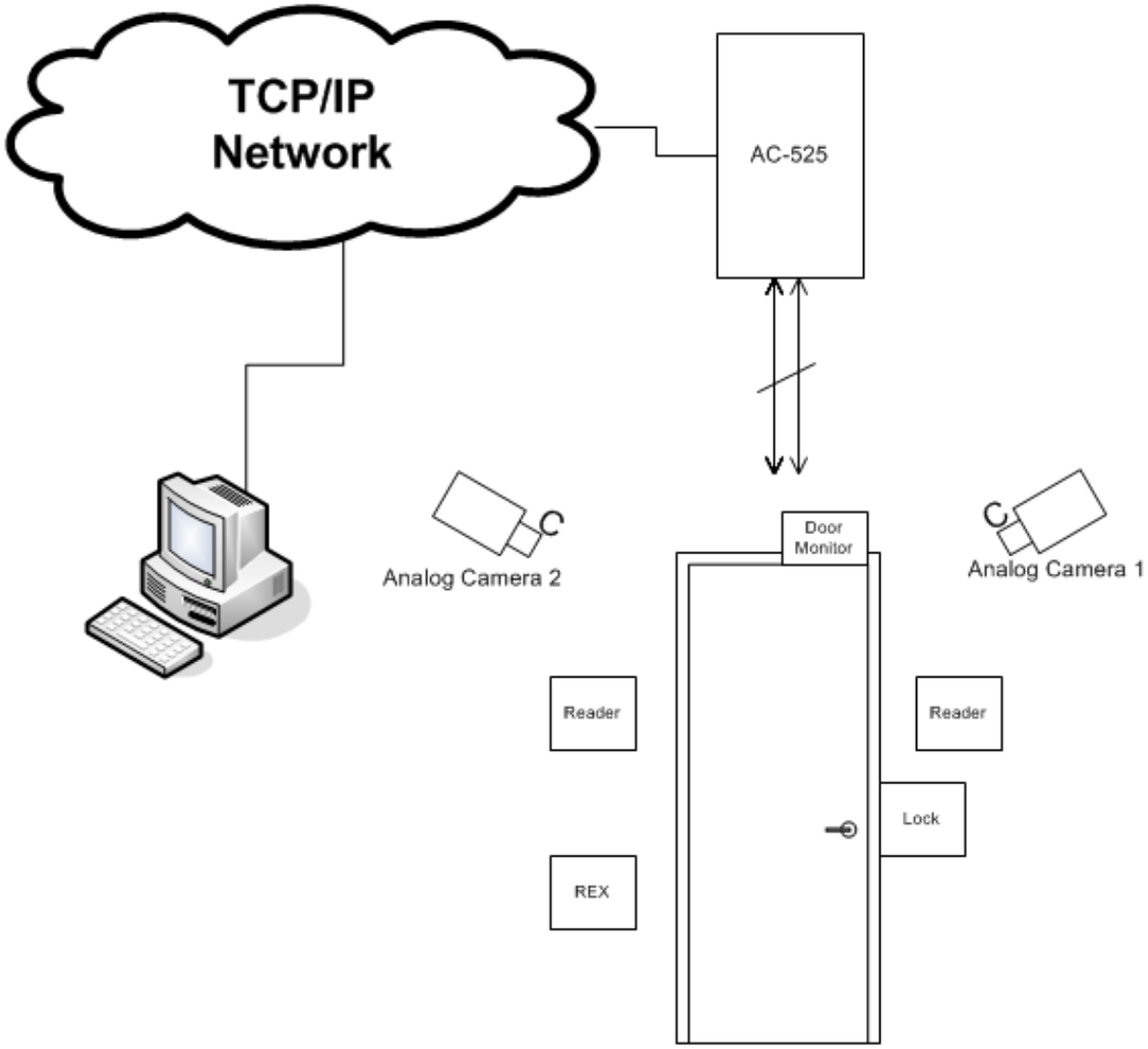


Figura 1: Ejemplo de Configuración para la Unidad AC-525

3.1 Dibujo del Panel de Control de Acceso AC-525

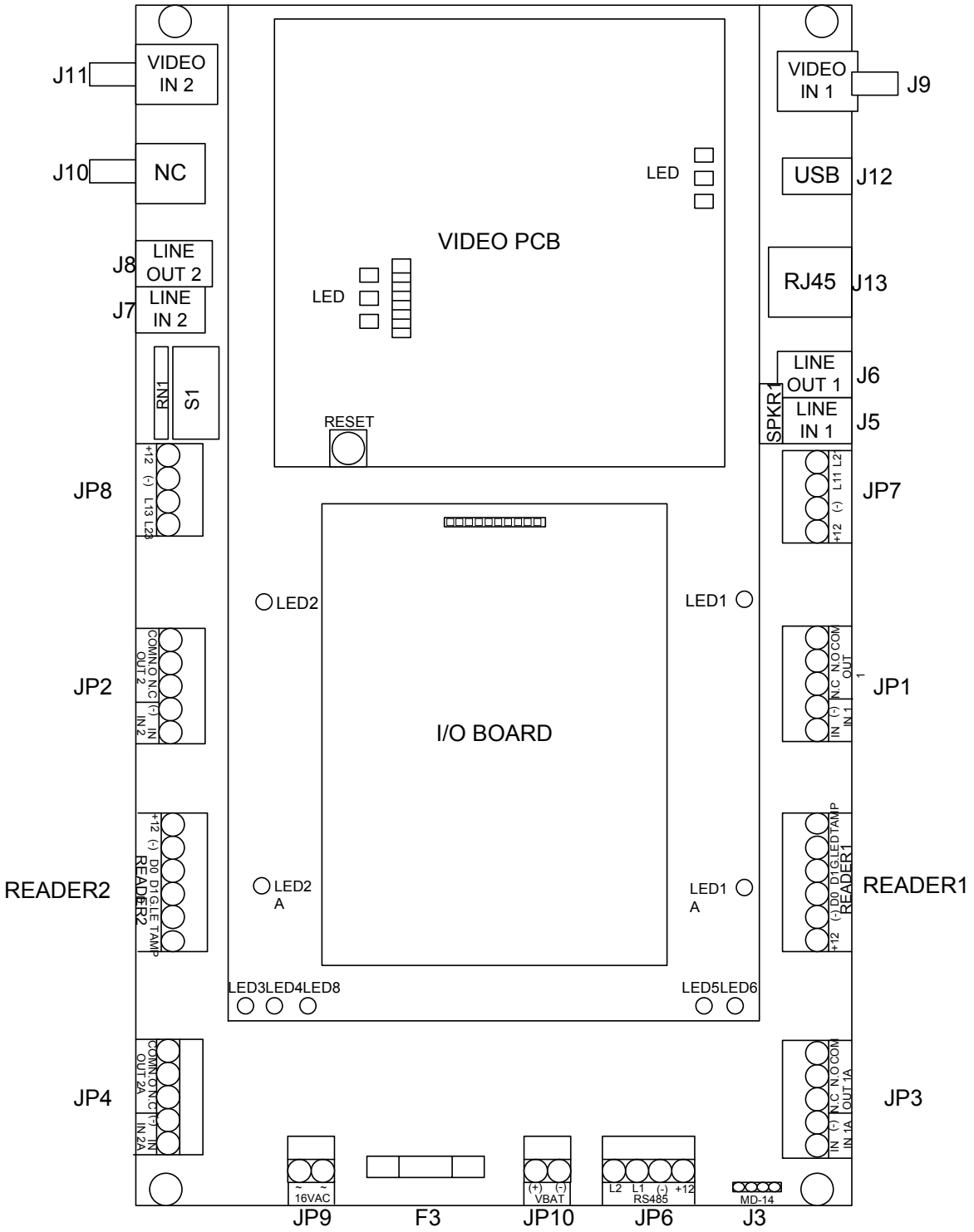


Figura 2: Panel de Control de Acceso AC-525

3.2 Conexión de las Entradas – Entradas No Supervisadas

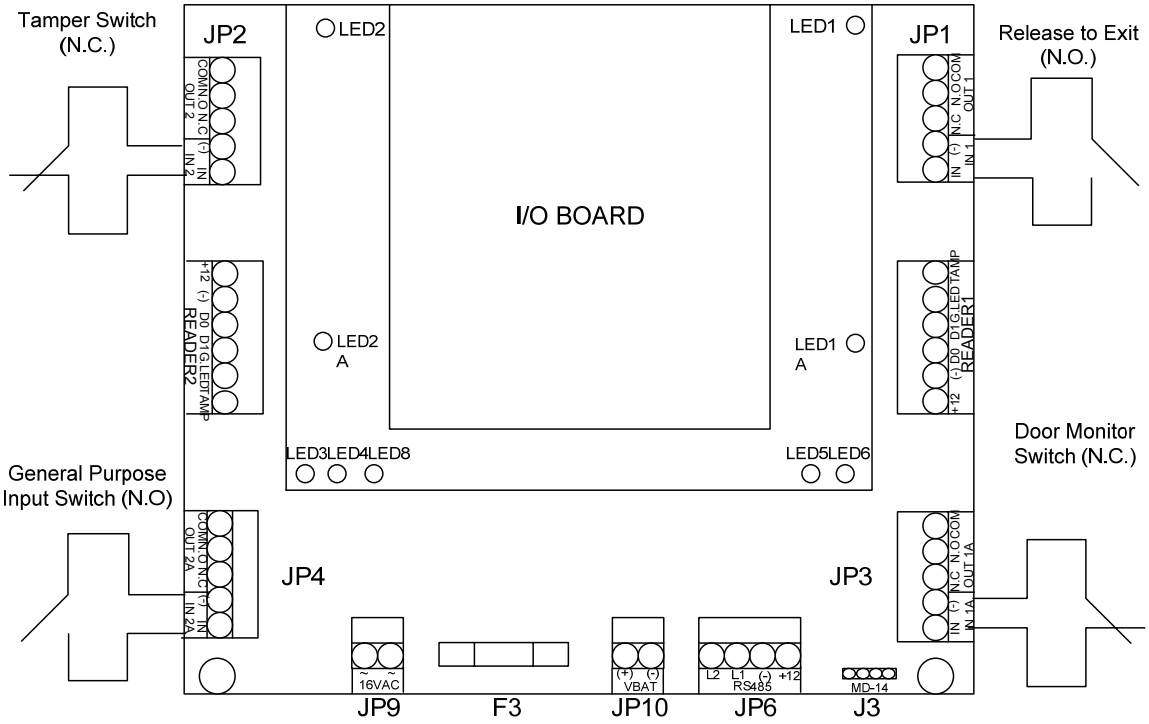


Figura 3: Conexión de las Entradas – Entradas No Supervisadas

3.3 Conexión de las Entradas – Entradas Supervisadas

Cuando se realizan las conexiones para entradas supervisadas de la unidad AC-525, las resistencias deberán encontrarse en el conmutador de entrada y no en el bloque de terminal.

Para obtener más detalles sobre los Requisitos de Entradas y Salidas vaya a la página 19.

3.4 Conexión de las Salidas

El dibujo que se muestra a continuación ilustra las conexiones para dos tipos principales de mecanismos de desconexión de 12 VCC. Los demás aparatos eléctricos pueden gestionarse empleando los contactos de relé de voltaje libre existentes.

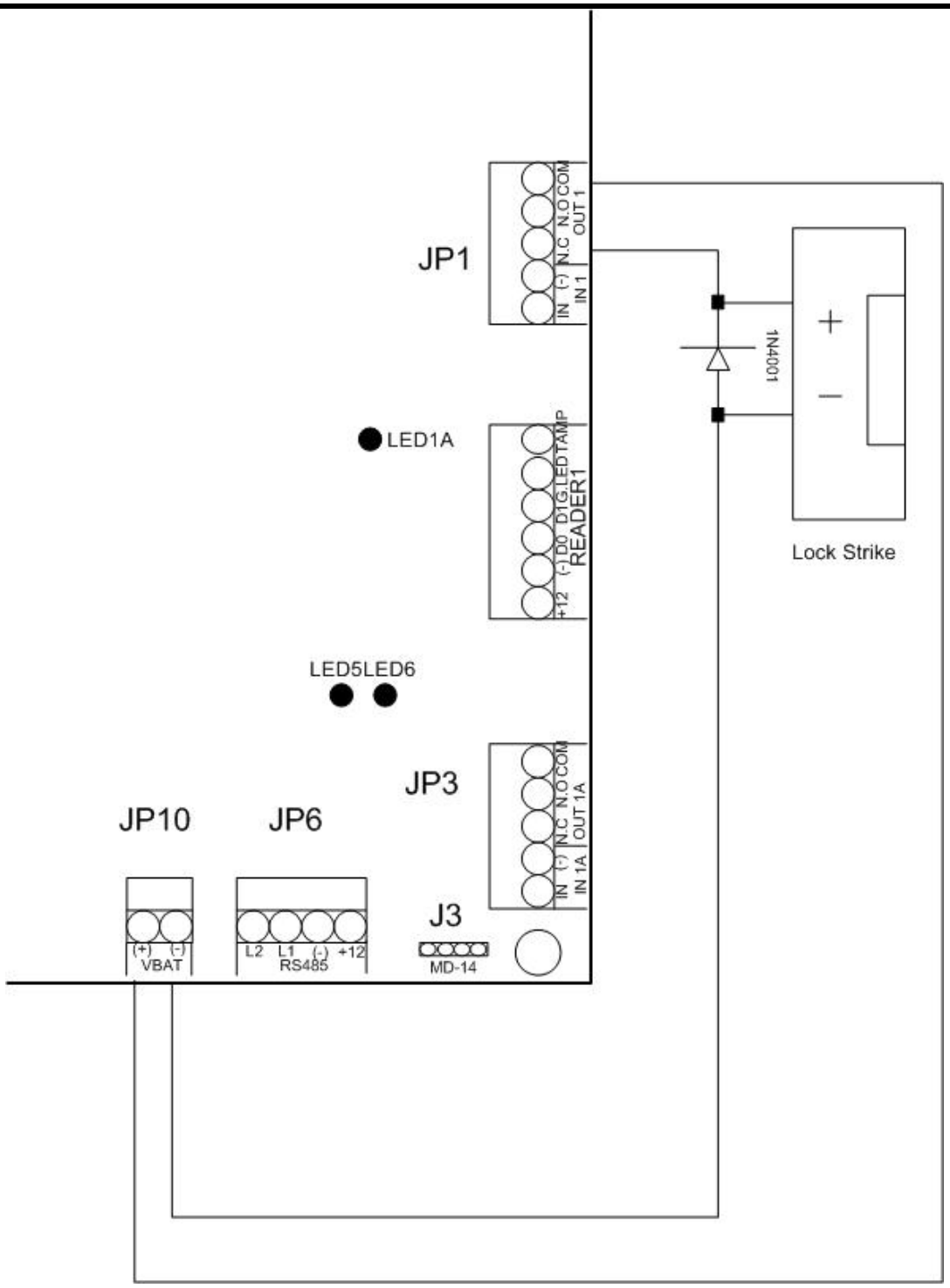


Figura 4: Cierre Puerta – A Prueba de Fallos

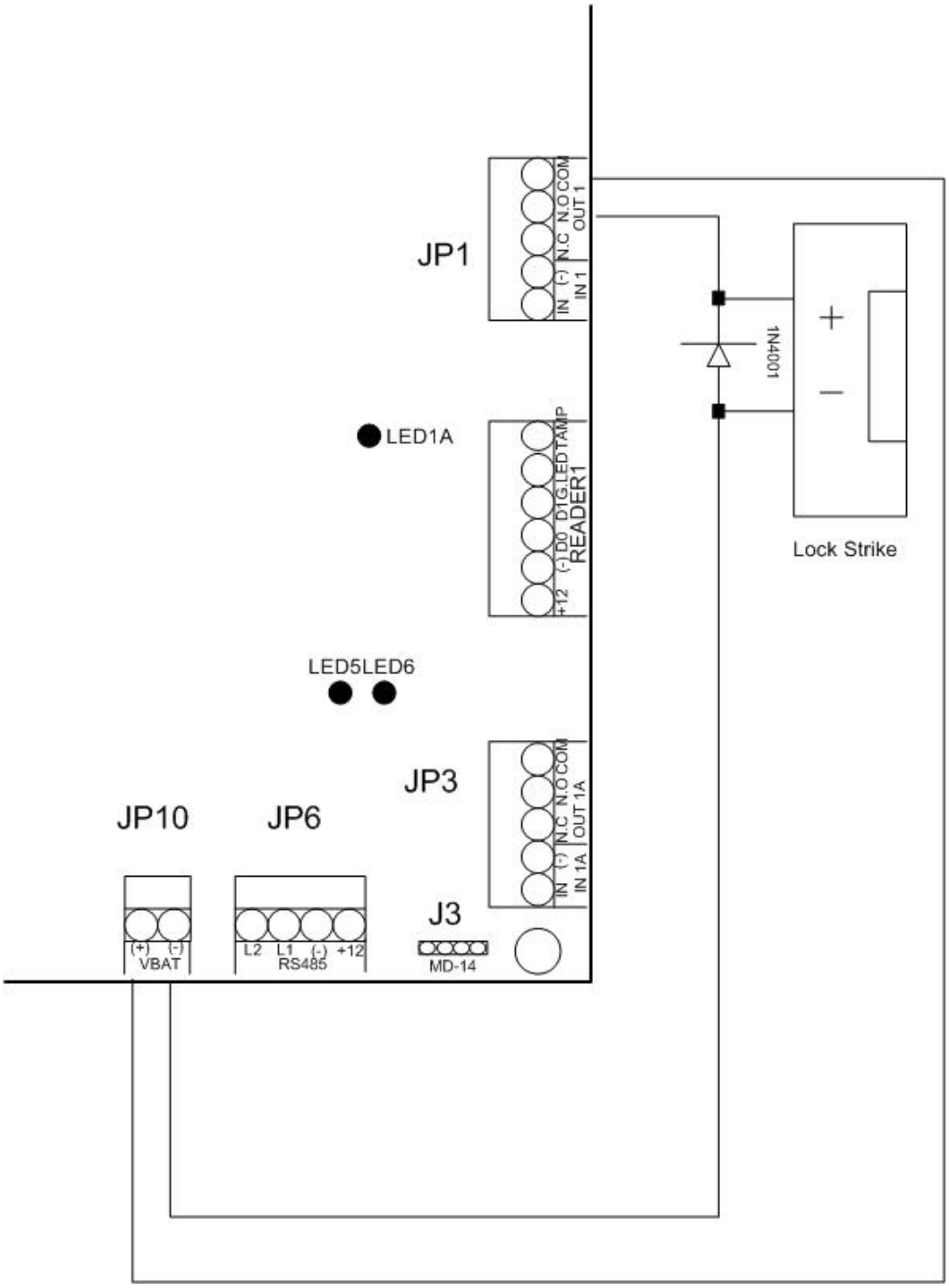


Figura 5: Cierre Puerta– A Prueba de Averías

3.5 Alimentación

El siguiente diagrama ilustra el cableado entre el adaptador CA/CA y la unidad AC525. Se recomienda añadir una batería de plomo ácido de reserva de 12VCC por si fallara la alimentación general.

La batería de reserva deberá utilizarse si se están utilizando la Figura 4 y la Figura 5 (conexión del aparato de cierre a la batería cuando es necesaria más de 1A de corriente).

Para obtener más información, consulte la sección Salidas en la página 27.

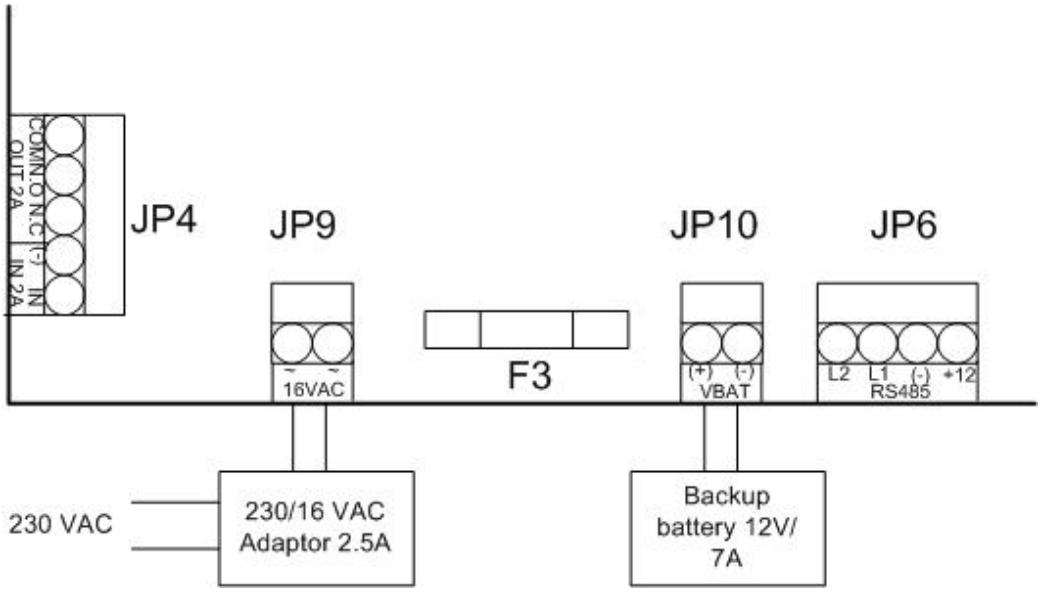
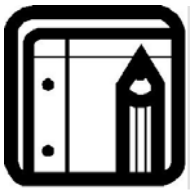


Figura 6: Conexión del Alimentador

3.6 Lector

Los lectores de proximidad y teclado disponen de un cable limitado. El color del recubrimiento de dicho cable establece la función del mismo.



Nota:

Cuando extienda el cable, preste atención al color de su recubrimiento.

Consulte las características del lector para comprobar la longitud máxima del cable (normalmente 150m con un cable de 18 AWG).

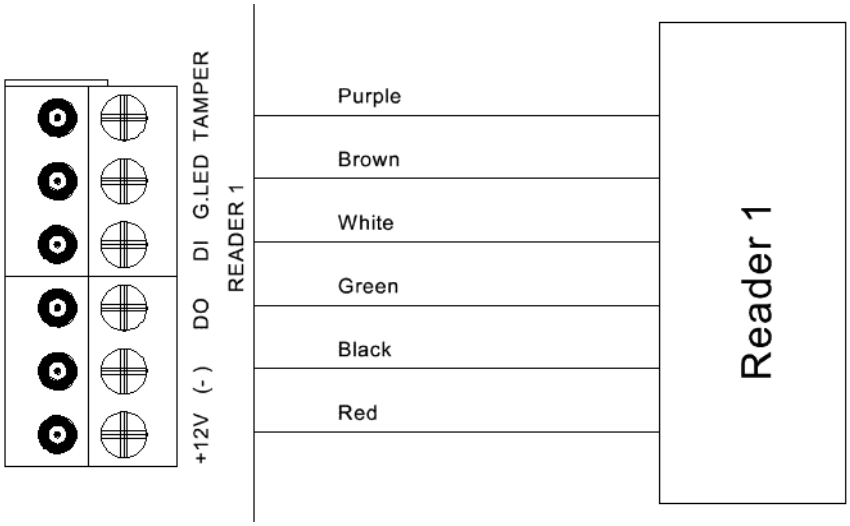


Figura 7: Conexión del Lector

3.7 Vídeo

Es necesario disponer de un cable BNC a BNC para conectar la unidad AC-525 a las dos cámaras de vídeo.

El panel (RJ45) se conecta a Ethernet a través de un cable Ethernet.

Para cada cámara existe un micrófono opcional y una salida de audio.

Para las cámaras PTZ, añada dos cables, un cable BNC a BNC de 75 ohm para el control de la cámara.

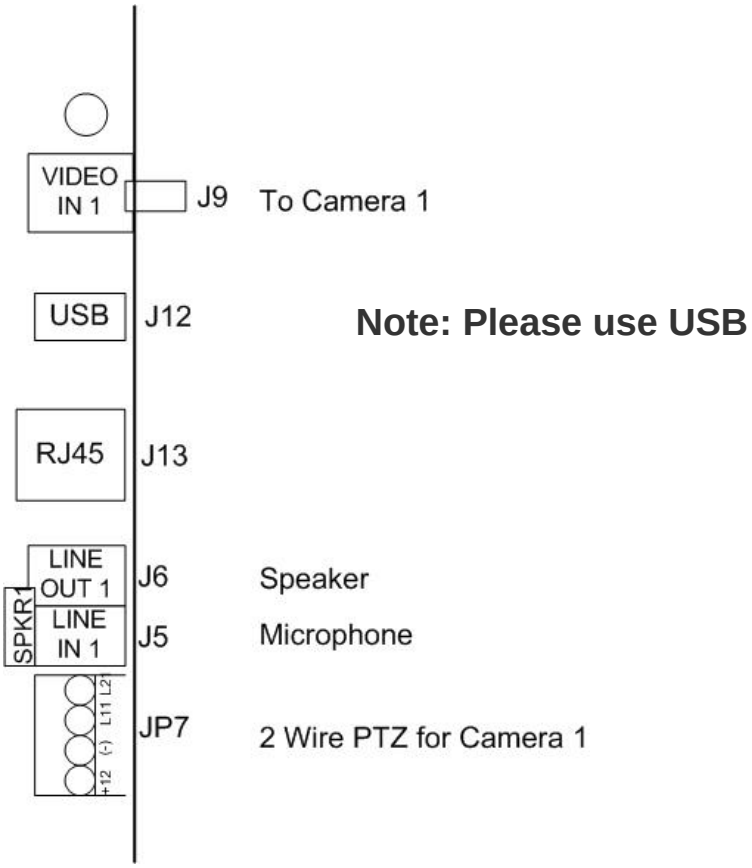


Figura 8: Conexión de las Cámaras de Vídeo

Características de la Salida de Vídeo	
Potencia Salida de Audio	0,5W
Impedancia Altavoz	8 Ohm
Audio del Altavoz	Mono
Cables de Vídeo	Cable Belden de 75 Ohm protegido, 1505A o RG-59

3.8 MD-IO84

La MD-IO84 es una placa de expansión Entrada/Salida opcional que añade cuatro salidas de relé y ocho entradas supervisadas al Panel de Control de Acceso.

Conecte la MD-IO84 al slot de expansión de la unidad AC-525.

Para obtener más información, consulte la Guía de Instalación y Manual de Usuario de MD-IO84.

3.9 MD-D02

La MD-D02 es una placa de expansión opcional para el Lector que añade 2 lectores, cuatro salidas de relé y cuatro entradas supervisadas al Panel de Control de Acceso.

Conecte la MD-D02 al slot de expansión de la unidad AC-525, tal y como se indica en rojo en la figura 9 a continuación.

Para obtener más información, consulte la Guía de Instalación y Manual de Usuario de MD-D02.

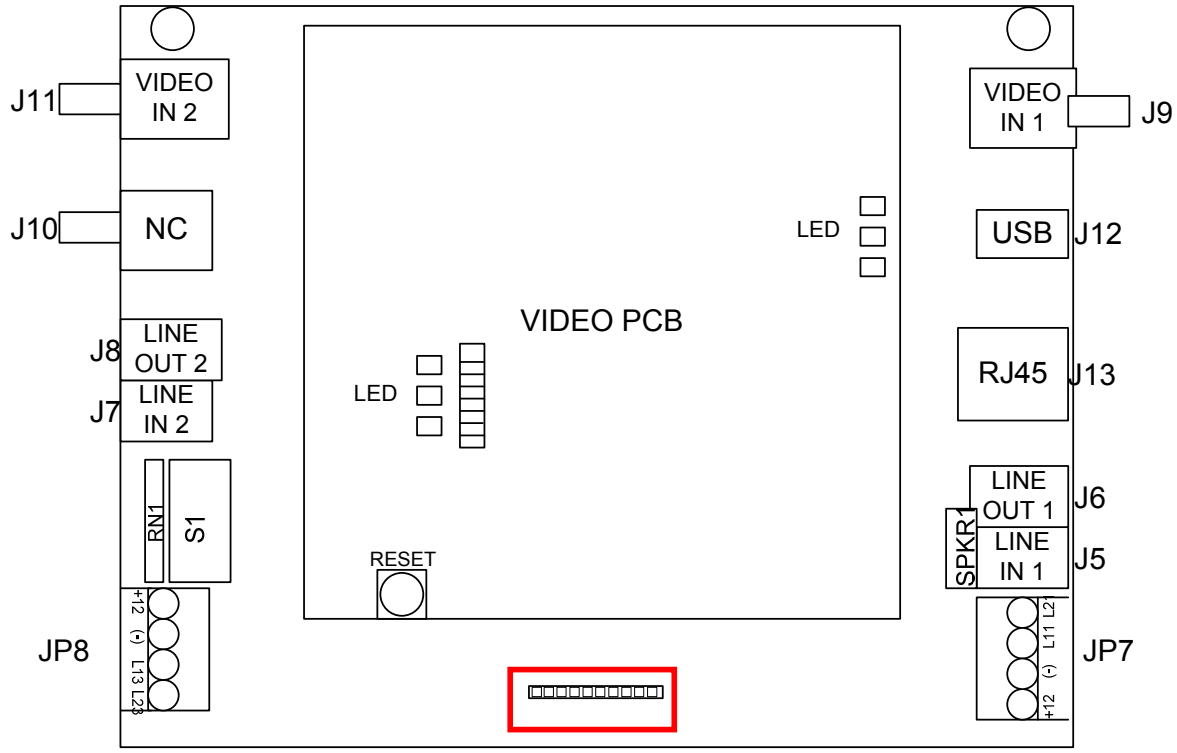


Figura 9: Ubicación del Conector en MD-IO84 o MD-D02

4. Requisitos de Entradas y Salidas

En este capítulo se describen los requisitos de las entradas y salidas del panel de control de acceso AC-525.

4.1 Tipos de Entradas

Existen seis tipos de entradas – Normalmente Abierta, Normalmente Cerrada, Normalmente abierta Supervisada 1 ó 2 resistencias, y Normalmente Cerrada 1 ó 2 resistencias.

Las entradas IN1, IN1A, IN2, e IN2A pueden ser configuradas individualmente como entradas supervisadas o no supervisadas. Configure cada entrada separadamente empleando el sistema ViTrax AS-525AV.

Las entradas no supervisadas disponen de dos estados:

- Estado Normal
- Estado Anormal

Las entradas supervisadas disponen de tres estados:

- Estado Normal
- Estado Anormal
- Estado Conflicto

El Estado de Conflicto está generado por la manipulación del circuito de entrada o por un fallo en la instalación del hardware. Una vez configurada como entrada supervisada, añada una resistencia de 2,2K, 8,2K, o ambas al circuito de entrada. Consulte los dibujos siguientes.

Conexión de Entrada Normalmente Abierta:

La Entrada Normalmente Abierta dispone de dos estados:

- Conmutador Abierto – Estado Normal:

Resistencia en línea = Infinita (circuito abierto).

- Conmutador Cerrado – Estado Anormal:

Resistencia en línea = 0 (cortocircuito).

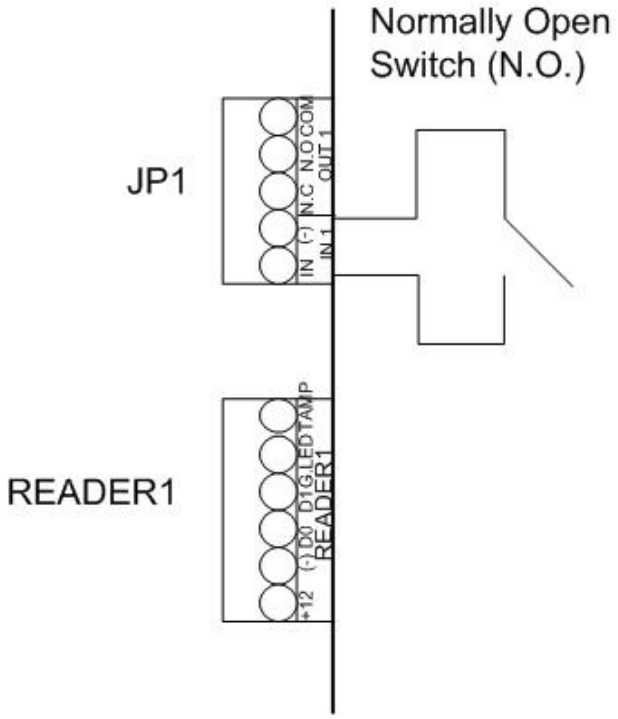


Figura 10: Conexión Entrada Normalmente Abierta

Conexión de Entrada Normalmente Cerrada:

La Entrada Normalmente Cerrada dispone de dos estados:

- Conmutador Cerrado – Estado Normal:
  Resistencia en línea = 0 (cortocircuito)
- Conmutador Abierto – Estado Anormal:
  Resistencia en línea = Infinita (circuito abierto)

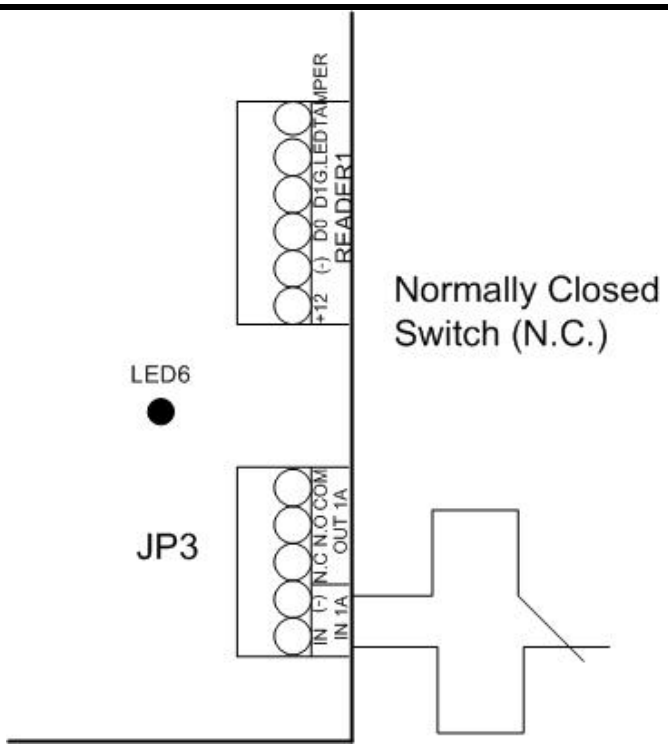


Figura 11: Conexión Entrada Normalmente Cerrada

Conexión de Entrada Supervisada Normalmente Abierta Una Resistencia:

Conecte una resistencia de 8,2K en paralelo a los contactos del conmutador de entrada.

La Entrada Supervisada Normalmente Abierta dispone de tres estados:

- Conmutador Abierto – Estado Normal:
  Resistencia en línea = 8,2K
- Conmutador Cerrado – Estado Anormal:
  Resistencia en línea = 0 (cortocircuito)
- Circuito abierto entre terminales de entrada – Estado Conflicto:
  Resistencia en línea = Infinita (circuito abierto)

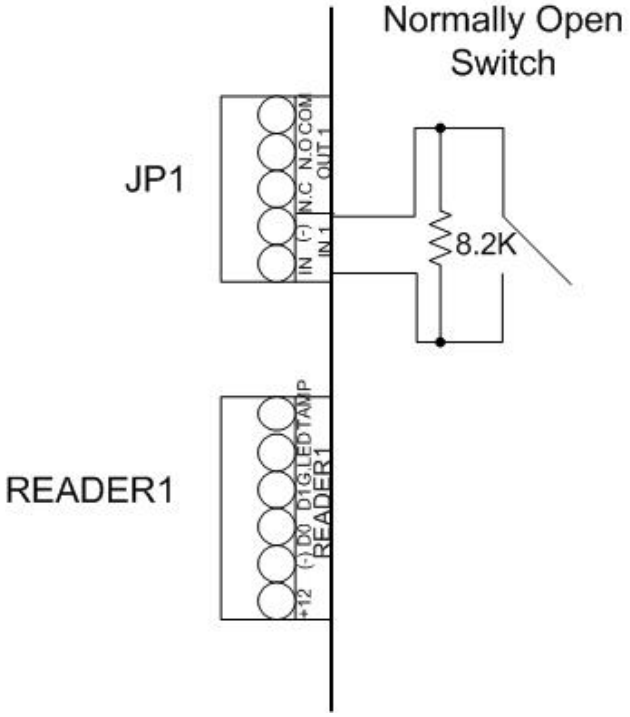


Figura 12: Entrada Supervisada Normalmente Abierta (Una Resistencia)

Conexión de Entrada Supervisada Normalmente Abierta Dos Resistencias:

Conecte una resistencia de 2,2K en paralelo a los contactos del conmutador de entrada.

Conecte una resistencia de 8,2K en paralelo a los contactos del conmutador de entrada.

La Entrada Supervisada Normalmente Abierta dispone de 3 estados:

1) Conmutador Abierto – Estado Normal:

Resistencia en línea = 8,2K

2) Conmutador Cerrado – Estado Anormal:

Resistencia en línea = 2,2K

3) Circuito Abierto (Resistencia en Línea Infinita) o cortocircuito (Resistencia 0) entre terminales de entrada – Estado Conflicto.

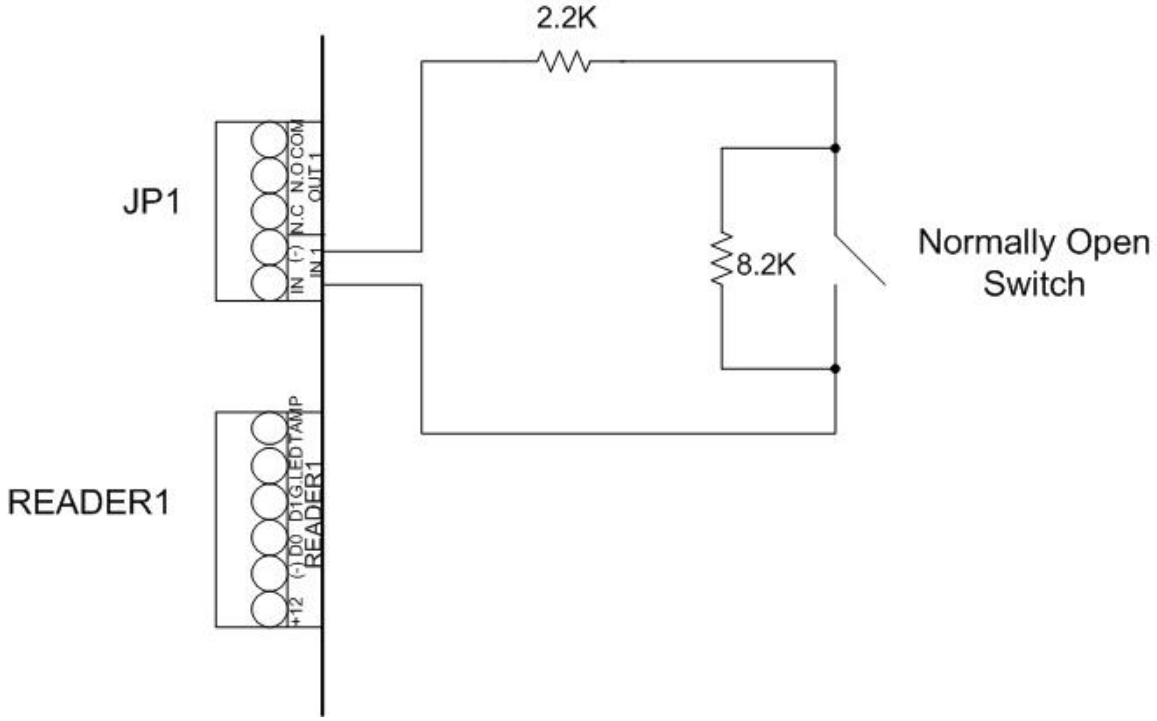


Figura 13: Entrada Supervisada Normalmente Abierta (Dos Resistencias)

Conexión de Entrada Supervisada Normalmente Cerrada Una Resistencia:

Conecte una resistencia de 2,2K en paralelo a los contactos del conmutador de entrada.

La Entrada Supervisada Normalmente Cerrada dispone de 3 estados:

- Conmutador Cerrado – Estado Normal:
  Resistencia en línea = 2,2K
- Conmutador Abierto – Estado Anormal:
  Resistencia en línea = Infinita (circuito abierto)
- Cortocircuito entre terminales de entrada – Estado de Conflicto:
  Resistencia en línea = 0 (cortocircuito)

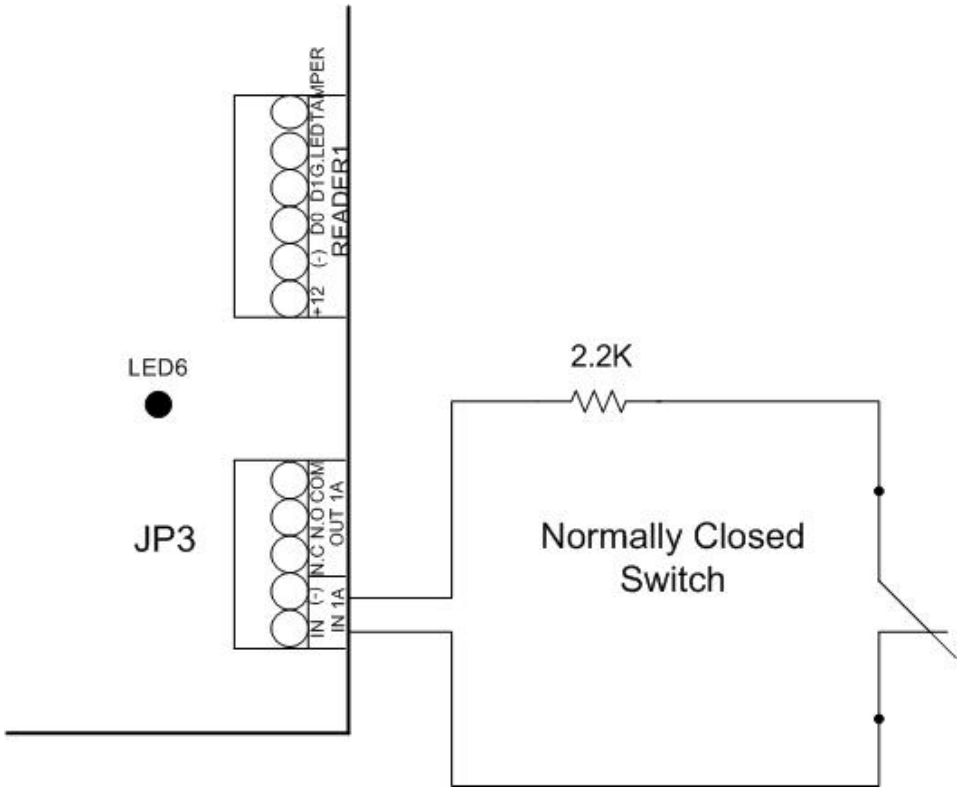


Figura 14: Entrada Supervisada Normalmente Cerrada (Una Resistencia)

Conexión de Entrada Supervisada Normalmente Cerrada Dos Resistencias:

Conecte una resistencia de 2,2K en paralelo a los contactos del conmutador de entrada.

Conecte una resistencia de 8,2K en paralelo a los contactos del conmutador de entrada.

La Entrada Supervisada Normalmente Cerrada dispone de 3 estados:

- Conmutador Cerrado – Estado normal:
  Resistencia en línea = 2,2K
- Conmutador Abierto – Estado Anormal:
  Resistencia en línea = 10.4K
- Circuito Abierto (Resistencia en línea Infinita) o cortocircuito (Resistencia 0) entre terminales de entrada – Estado de Conflicto.

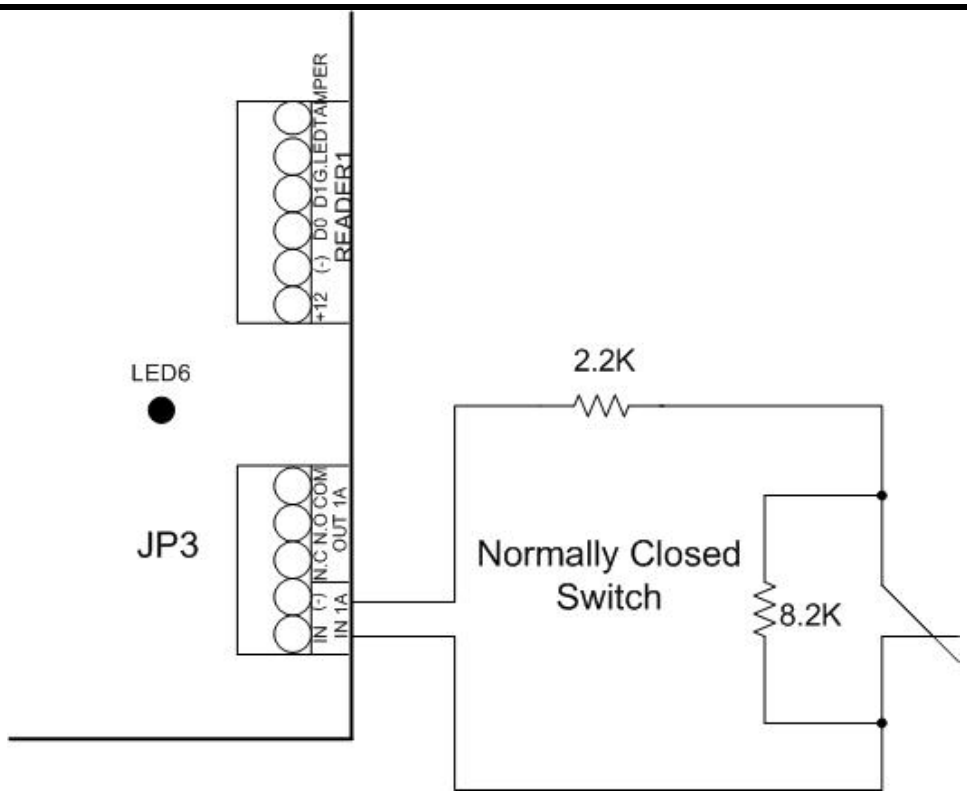


Figura 15: Entrada Supervisada Normalmente Cerrada (Dos Resistencias)

4.2 Descripción de Entradas

Entrada Pulsador Petición de Salida (REX)

Utilice la entrada REX para abrir una puerta directamente. Normalmente, la entrada REX está conectada a un pulsador Normalmente Abierto situado en el interior de las instalaciones. El pulsador se encuentra normalmente en un lugar de fácil acceso y abre la puerta sin necesidad de presentar una tarjeta de proximidad o un código PIN.

Controlador Puerta Única:	Puerta 1 - IN1
Controlador Doble Puerta:	Puerta 1 - IN 1
	Puerta 2 - IN 2

Las Entradas REX funcionan cuando se utiliza la unidad MD-D02:

Controlador Doble Puerta:	Puerta1 - IN1
(cada puerta posee dos lectores)	Puerta 2 - IN5
Controlador Cuatro Puertas:	Puerta 1 - IN1
(cada puerta posee un controlador)	Puerta 2 -IN2
	Puerta 3 -IN5
	Puerta 4 -IN7

Entrada Monitor de Puerta

La Entrada Monitor de Puerta se conecta habitualmente a un micro-conmutador sensor de puerta Normalmente Cerrado que monitoriza el estado de la misma. El empleo de este Monitor de Puerta activa numerosas opciones avanzadas, tales como la alarma de puerta forzada, las notificaciones sobre puertas que han quedado abiertas, puertas interrelacionadas y demás. Es necesario definir lo siguiente:

Controlador Una Puerta:	Puerta 1 - IN1A
Controlador Doble Puerta:	Puerta 1 - IN 1A
	Puerta 2 - IN 2A

Las Entradas Determinadas funcionan cuando se utiliza la unidad MD-D02:

Controlador Doble Puerta: (cada puerta	Puerta 1 - IN1A
posee dos lectores)	Puerta 2 - IN6
Controlador Cuatro Puertas:	Puerta 1 - IN1A
IN1 - REX puerta1	Puerta 2 -IN2A
	Puerta 3 -IN6
	Puerta 4 -IN8

Entradas de Uso General

Se trata de entradas libres que pueden utilizarse para diversas funciones. Es necesario definir lo siguiente:

Controlador Una Puerta:	Puerta 1 – IN 2
	Puerta 1 – IN 2A
Controlador Doble Puerta:	(no se dispone de entradas de uso general)

Las Entradas de Uso General son adecuadas para la mayor parte de los usos. Por ejemplo, es posible emplearlas en la detección de manipulación, para activar los sensores de alarma o monitorizar los cortes dentro de la alimentación.

Las Entradas de Uso General funcionan cuando se utiliza MD-IO84 o MD-D02:

MD-IO84:	IN5 a IN12
MD-D02:	IN5 a IN8 excepto entradas determinadas

4.3 Salidas

Rosslare Security recomienda la utilización de diodos de supresión en todas las salidas que activan una carga inductiva.

Cierre

Existen dos tipos de aparatos de cierre:

- A prueba de Fallos (abierto)
- A prueba de Averías (cerrado)

Es necesario definir lo siguiente:

Controlador Una Puerta:	Puerta 1 – OUT1
Controlador Doble Puerta:	Puerta 1 – OUT1
	Puerta 2 – OUT2

Las Salidas de Puerta funcionan cuando se utiliza la MD-D02:

Controlador Doble Puerta:	OUT1 = puerta1
(cada puerta posee dos lectores)	OUT5 = puerta2
Controlador Cuatro Puertas:	OUT1 = puerta1
	OUT2 = puerta2
	OUT5 = puerta3
	OUT7 = puerta4

La salida puede obtener corriente desde cualquier alimentador (ver página 16).

Una salida AC-525 puede ofrecer desde 12VCC hasta 1A para cierres externos. Será necesario emplear un alimentador registrado UL 294 para cierres de mayor potencia.

Esta restricción no afecta a los modelos AC-525 estándar.

Nota:

En las instalaciones registradas UL, el instalador deberá primeramente configurar el sistema como A Prueba de Fallos para así adecuarse a la normativa de la NFPA (National Fire Protection Association/Asociación Nacional de Prevención de Incendios).

4.4 Lectores de Tarjeta y Teclados

Cada panel de control de acceso puede estar conectado a un máximo de dos lectores o cuatro si se emplea la unidad MD-D02. Existen tres tipos de lectores disponibles:

- Lectores de Tarjeta
- Teclados
- Lectores duales Tarjeta/Teclado

Es necesario disponer de un teclado para cualquier modelo que requiera la introducción de un código PIN, tales como "Tarjeta o PIN", "Sólo PIN" o "Tarjeta y PIN (Modo Seguro)".

Cuando conecte el lector, deberá definir lo siguiente:

Controlador Una Puerta:	Puerta 1 – Lector 1 IN/OUT
	Puerta 1 – Lector 2 IN/OUT
Controlador Doble Puerta:	Puerta 1 – Lector 1 IN/OUT
	Puerta 2 – Lector 2 IN/OUT

Cuando utilice la unidad MD-D02, deberá definir lo siguiente:

Controlador Doble Puerta:	Lector1 - puerta1 IN/OUT
(cada puerta posee dos lectores)	Lector2 - puerta1 IN/OUT
	Lector3 - puerta2 IN/OUT
	Lector4 - puerta2 IN/OUT
Controlador Cuatro Puertas:	Lector1 - puerta1 IN/OUT
(cada puerta posee dos lectores)	Lector2 - puerta2 IN/OUT
	Lector3 - puerta3 IN/OUT
	Lector4 - puerta4 IN/OUT

Emplee el software AxTrax AS-525 para establecer el funcionamiento de los lectores (IN/OUT) y determinar el formato de transmisión de datos para cada lector.

La salida antimanipulación del lector se conecta a la entrada Antimanipulación del Lector en el panel de control de acceso. Si algo interfiere con el lector se generará una alarma.

La salida G.LED (LED Verde) del Lector en el panel activa la entrada del LED verde cuando el sistema funciona en modo seguro "Tarjeta y PIN". Cuando se utiliza este modo, los usuarios deberán introducir un código PIN a través del teclado inmediatamente después de la presentación de la tarjeta.

El controlador activa el LED durante 2 segundos cuando se genera un evento de acceso permitido.

4.5 Tarjeta de Vídeo

A la izquierda de la tarjeta de vídeo verá tres LED. El LED superior es verde. Los dos inferiores son rojos. Cuando el LED verde está encendido, el sistema ya ha concluido la instalación y se encuentra listo. El LED rojo superior indica el estado de la Cámara 2 y el inferior indica el estado de la Cámara 1. Si el LED rojo está apagado, la cámara no se halla en uso. Si el LED parpadea, la cámara está enviando datos a la tarjeta. Cuando está encendido, la cámara está grabando en el dispositivo USB. Cuando la grabación termine volverá a parpadear.

A la derecha de la tarjeta de vídeo, verá tres LED verdes. Si el LED superior está encendido, el sistema está encendido. El segundo está normalmente apagado. Si se encuentra encendido indica un problema de

funcionamiento. El tercero se encenderá si no existe ningún problema de funcionamiento.

Cerca de los LED de la izquierda verá ocho dipswitches. Los seis superiores no se utilizan.

- Dipswitch 1: Para el fabricante. Ha de estar siempre apagado.
- Dipswitch 2: Apagado – Funcionamiento normal. Encendido – Reinicie para el funcionamiento por defecto.

En la parte inferior de la tarjeta de vídeo verá una tecla destinada a reiniciar el vídeo.

5. Ajustes del Hardware AC-525

Cada panel de la unidad AC-525 controla una entrada. El comportamiento del panel se gestiona a través de los ajustes del dipswitch.

Seleccione el ajuste adecuado del dipswitch para hacer funcionar el panel como puerta única, puerta doble o cuatro puertas. Consulte la sección Tipos de Panel de Control de Acceso en la página 33.

Los paneles de control configurados como puerta única o puerta doble disponen de dos lectores, Entrada (IN) o Salida (OUT). Los paneles de control configurados a través de la placa de expansión MD-D02 como controladores de puerta doble o cuatro puertas disponen de cuatro lectores.

Una Puerta:

Salidas	Salida Cierre	(OUT/Salida 1)
	Salida Uso General	(OUT 1A)
	Salida Uso General	(OUT 2)
	Salida Uso General	(OUT 2A)
Entradas	Petición de Salida	(IN/Entrada 1)
	Entrada Monitor de Puerta	(IN 1A)
	Entrada Uso General	(IN 2)
	Entrada Uso General	(IN 2A)
Lectores	Lector1	(IN/OUT Entrada/Salida)
	Lector2	(IN/OUT)

Doble Puerta:

Salidas	Puerta1 Salida Cierre	(OUT 1)
	Salida Uso General	(OUT 1A)
	Puerta2 Salida Cierre	(OUT 2)
	Salida Uso General	(OUT 2A)
Entradas	Puerta1 Petición de Salida	(IN 1)
	Puerta1 Entrada Monitor	(IN 1A)
	Puerta2 Petición de Salida	(IN 2)
	Puerta2 Entrada Monitor	(IN 2A)
Lectores	Lector1	(Puerta1 IN/OUT)
	Lector2	(Puerta2 IN/OUT)

Doble Puerta con 4 Lectores (MD-D02):

Salidas	Puerta1 Salida Cierre	(OUT 1)
	Salida Uso General	(OUT 1A)
	Salida Uso General	(OUT 2)

	Salida Uso General	(OUT 2A)
	Puerta2 Salida Cierre	(OUT 5)
	Salida Uso General	(OUT 6)
	Salida Uso General	(OUT 7)
	Salida Uso General	(OUT 8)
Entradas	Puerta1 Petición de Salida	(IN 1)
	Puerta1 Entrada Monitor	(IN 1A)
	Entrada Uso General	(IN 2)
	Entrada Uso General	(IN 2A)
	Puerta2 Petición Salida	(IN 5)
	Puerta2 Entrada Monitor	(IN 6)
	Entrada Uso General	(IN 7)
	Entrada Uso General	(IN 8)
Lectores	Lector1	(Puerta1 IN/OUT)
	Lector2	(Puerta1 IN/OUT)
	Lector3	(Puerta2 IN/OUT)
	Lector4	(Puerta2 IN/OUT)

Cuatro Puertas con 4 Lectores (MD-D02):

Salidas	Puerta1 Salida Cierre	(OUT 1)
	Salida Uso General	(OUT 1A)
	Puerta2 Salida Cierre	(OUT 2)
	Salida Uso General	(OUT 2A)
	Puerta3 Salida Cierre	(OUT 5)
	Salida Uso General	(OUT 6)
	Puerta4 Salida Cierre	(OUT 7)
	Salida Uso General	(OUT 8)
Entradas	Puerta1 Petición de Salida	(IN 1)
	Puerta1 Entrada Monitor	(IN 1A)
	Puerta2 Petición de Salida	(IN 2)
	Puerta2 Entrada Monitor	(IN 2A)
	Puerta3 Petición de Salida	(IN 5)
	Puerta3 Entrada Monitor	(IN 6)
	Puerta4 Petición de Salida	(IN 7)
	Puerta4 Entrada Monitor	(IN 8)
Lectores	Lector1	(Puerta1 IN/OUT)
	Lector2	(Puerta2 IN/OUT)
	Lector3	(Puerta3 IN/OUT)
	Lector4	(Puerta4 IN/OUT)

5.1 Configuración del Dipswitch

El dipswitch del panel de control de acceso gestiona algunos parámetros operativos que incluyen la dirección del aparato y el ratio de baudios para la comunicación en serie.

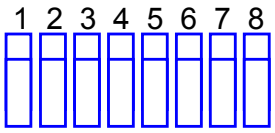
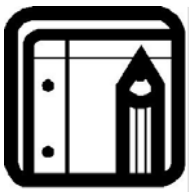


Figura 16: Dipswitch

A continuación se muestra una lista de los números correspondientes a los dipswitches y sus funciones:

Dipswitch	Función
1	Ratio de comunicación del panel en baudios.
2	
3	Tipo de panel: Panel con un lector por puerta o panel con dos lectores por puerta.
4	Dirección del panel de control de acceso dentro de la red RS-485.
5	
6	
7	
8	



Nota:

Apague el panel de control de acceso antes de modificar los ajustes del dipswitch. Después de realizar los cambios, reinicie el panel. Los nuevos ajustes se aplicarán automáticamente después del encendido.
El panel tardará 1 ó 2 minutos en encenderse debido al tiempo de carga del Módulo de Vídeo.

5.2 Velocidad de Transferencia en Baudios del Panel de Control de Acceso

La velocidad de transferencia en baudios desde el puerto serie del panel de control de acceso, que se establece en los dipswitches 1 y 2, define la velocidad de comunicación a la hora de conectarse con un PC dentro de una red.

La velocidad en baudios por defecto es de 9.600 bits por segundo.

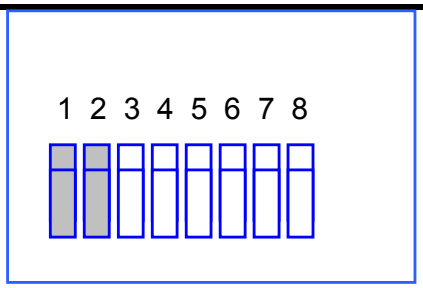
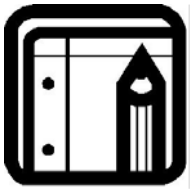


Figura 17: Dipswitch con Ajuste de Baudios

La tabla que se muestra a continuación lista el estado de los switches 1 y 2 y el ratio en baudios:

Switch 1	Switch 2	Ratio en Baudios
Apagado	Apagado	9600
Apagado	Encendido	19200
Encendido	Apagado	115200
Encendido	Encendido	57600



Nota:

La velocidad de transferencia en baudios del panel de control debe ser idéntica a la velocidad del puerto serie en el PC.

5.3 Tipos de Panel de Control de Acceso

El tipo de panel de control de acceso viene establecido por el tercer dipswitch. Existen dos tipos de panel, un panel con un solo lector por puerta o un panel con dos lectores por puerta. Los ajustes del dipswitch afectan el número de puertas en el panel.

El ajuste por defecto del dipswitch del panel de control de acceso es de dos lectores por puerta.

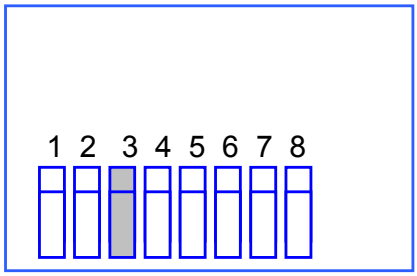


Figura 18: Dipswitch con Ajustes para Una Puerta

Posición Dipswitch	MD-D02	Tipo de Panel
Apagado	No	2 lectores, 1 puerta
Encendido	No	2 lectores, 2 puertas
Apagado	Sí	4 lectores, 2 puertas
Encendido	Sí	4 lectores, 4 puertas

5.4 Direccionando el Panel de Control de Acceso

Los últimos 5 dipswitches se emplean para seleccionar la dirección de red interna, codificada en binario, del panel de control de acceso.

La dirección por defecto del panel de control de acceso es “1”.

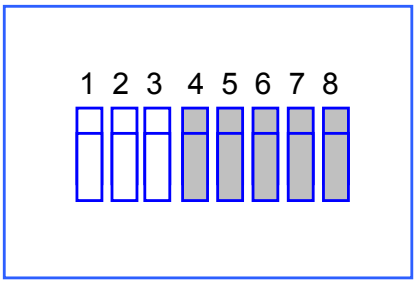


Figura 19: Dipswitch con Ajuste para Dirección de Red Interna

Nota:

Para obtener una comunicación satisfactoria, el dipswitch debe coincidir con la dirección establecida en la aplicación de software AS-525.

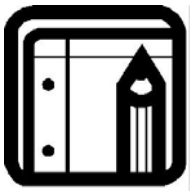
La tabla que se muestra a continuación lista los 32 ajustes de dipswitch posibles:

Dirección	Switch 4	Switch 5	Switch 6	Switch 7	Switch 8
1	Apagado	Apagado	Apagado	Apagado	Apagado
2	Apagado	Apagado	Apagado	Apagado	Encendido
3	Apagado	Apagado	Apagado	Encendido	Apagado
4	Apagado	Apagado	Apagado	Encendido	Encendido
5	Apagado	Apagado	Encendido	Apagado	Apagado
6	Apagado	Apagado	Encendido	Apagado	Encendido
7	Apagado	Apagado	Encendido	Encendido	Apagado
8	Apagado	Apagado	Encendido	Encendido	Encendido
9	Apagado	Encendido	Apagado	Apagado	Apagado
10	Apagado	Encendido	Apagado	Apagado	Encendido
11	Apagado	Encendido	Apagado	Encendido	Apagado
12	Apagado	Encendido	Apagado	Encendido	Encendido
13	Apagado	Encendido	Encendido	Apagado	Apagado
14	Apagado	Encendido	Encendido	Apagado	Encendido
15	Apagado	Encendido	Encendido	Encendido	Apagado
16	Apagado	Encendido	Encendido	Encendido	Encendido
17	Encendido	Apagado	Apagado	Apagado	Apagado
18	Encendido	Apagado	Apagado	Apagado	Encendido
19	Encendido	Apagado	Apagado	Encendido	Apagado
20	Encendido	Apagado	Apagado	Encendido	Encendido
21	Encendido	Apagado	Encendido	Apagado	Apagado
22	Encendido	Apagado	Encendido	Apagado	Encendido
23	Encendido	Apagado	Encendido	Encendido	Apagado
24	Encendido	Apagado	Encendido	Encendido	Encendido
25	Encendido	Encendido	Apagado	Apagado	Apagado
26	Encendido	Encendido	Apagado	Apagado	Encendido
27	Encendido	Encendido	Apagado	Encendido	Apagado
28	Encendido	Encendido	Apagado	Encendido	Encendido
29	Encendido	Encendido	Encendido	Apagado	Apagado
30	Encendido	Encendido	Encendido	Apagado	Encendido
31	Encendido	Encendido	Encendido	Encendido	Apagado
32	Encendido	Encendido	Encendido	Encendido	Encendido

6. Comunicaciones

Las líneas de comunicación se emplean para cargar y descargar información entre el panel de control de acceso y el software AS-525. Cuando el panel de control de acceso y el ordenador se comunican, los dos LED del sistema parpadean.

- El LED RX parpadea cuando el controlador recibe datos
- El LED TX parpadea cuando el controlador transmite los datos



Nota:
La dirección del panel de control de acceso se define en la aplicación de software AS-525AV.
Es importante que tanto el dipswitch como el software dispongan de la misma dirección.

Existen tres modos de conexión:

- Red Serie (RS485)
- Red Módem
- Red TCP/IP

6.1 Conexión Red Serie

El puerto serie del ordenador que controla el panel de control de acceso se ajusta desde la aplicación ViTrax AS-525AV. El valor por defecto es de 9600bps para conexión directa al ordenador empleando un adaptador estándar RS232/RS485 (o el Rosslare MD-14).

Sólo es posible vincular un panel de control de acceso a cada Puerto de comunicación en el ordenador. Los paneles adicionales podrán conectarse a través de un cable margarita. Ver Cable Margarita en la página 37.

Conexión RS485 al Ordenador

Es posible vincular hasta 32 paneles de control de acceso entre sí y después conectarlos a un único puerto serie en el ordenador.

Emplee la interfaz RS485 para aquellas situaciones en las que haya múltiples controladores conectados. El puerto serie que gestiona los paneles de control de acceso se asignará dentro de la aplicación AS-525.

El panel de control de acceso admite la interfaz RS485 de dos cables. La interfaz RS485 permite que la distancia entre el Panel de Control de Acceso y el PC aumente hasta 4.000 pies (~1.300 metros). La conexión de la línea de datos se realizará en formato margarita donde una unidad de control sigue a la anterior. El primer Panel de Control de Acceso que se conecte al PC deberá utilizar un adaptador MD-14 RS485 a RS232.

Conexión Formato Margarita

La conexión de tipo margarita permite conectar múltiples paneles al ordenador a lo largo de una línea en serie.

El primer panel se conecta directamente al ordenador, y un segundo panel se conecta al primero. Los paneles adicionales se unirán de la misma manera, uno siguiendo al anterior.

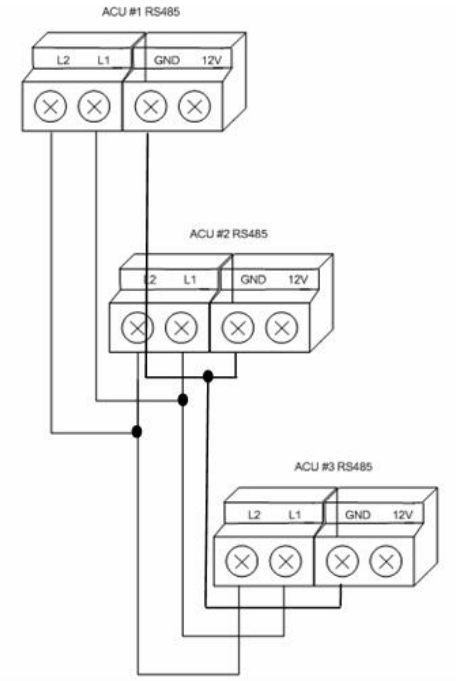


Figura 20: Conexión Margarita

Es posible que se requiera el empleo de una resistencia de 120Ω en cada una de las terminaciones de la línea de datos, tanto en la conexión al ordenador como después del último panel de la red. Coloque la resistencia a través de las conexiones L1 y L2.

Estas resistencias son especialmente importantes para cables largos.

Nota:

Es posible utilizar otras conexiones además de las L1 y L2 en la comunicación.

6.2 Conexión Red TCP/IP

El ordenador donde esté en funcionamiento la aplicación AS-525 podrá comunicarse con los paneles de control de acceso a través de una red TCP/IP. Los ajustes de conexión se determinan dentro de la aplicación AS-525.

Los paneles AC-525 se conectan a la red TCP/IP (LAN o WAN) directamente, a través del modulo de vídeo.

6.3 Conexión Red Módem

Los paneles de control de acceso pueden ser controlados utilizando módems MD-N33, uno del lado del PC y los demás en cada red de paneles dentro de las ubicaciones remotas. El módem se gestionará desde la aplicación AS-525.

Utilice un módem cuando el panel de control de acceso se encuentre demasiado lejos del ordenador como para utilizar una conexión en serie y cuando no haya posibilidad de emplear la red TCP/IP.

El dibujo que se muestra a continuación ilustra la configuración remota de los módems con la unidad AC-525.

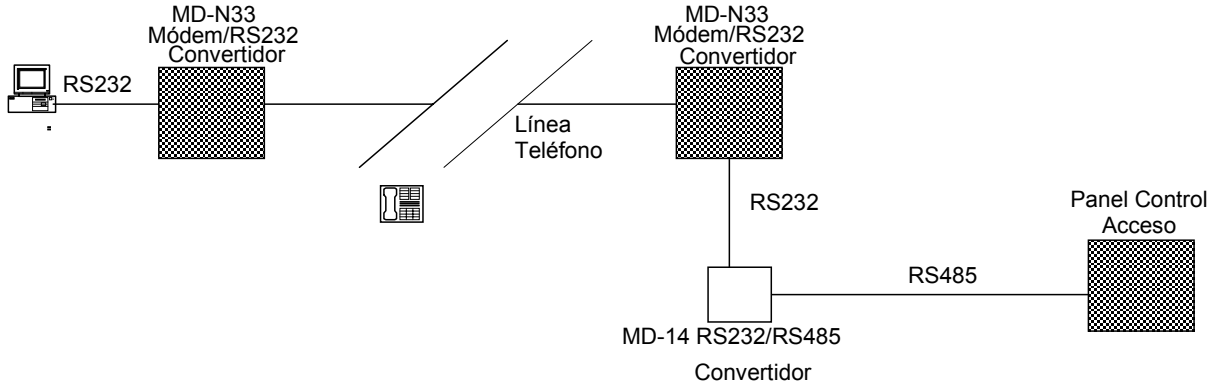


Figura 21: Configuración Remota de Módem

Nota:

Para obtener más información acerca de las conexiones módem, consulte el Manual de Usuario de los MD-N33.

Anexo A. Servidor Web AS-525

La unidad AC-525 viene acompañada de un servidor de vídeo que permite al instalador gestionar los ajustes de las cámaras de vídeo y establecer los valores por defecto de las grabaciones.

Para Acceder al Servidor de Vídeo AS-525:

1. Teclee la dirección IP del panel de la unidad AC-525 en el navegador. Aparecerá la pantalla Admin Login.

Figura 22: Pantalla Admin Login del Servidor Vídeo AS525

2. Introduzca la clave: admin.
3. Pulse **Login**. Aparecerá la pantalla Admin change password (Admin modificar clave).

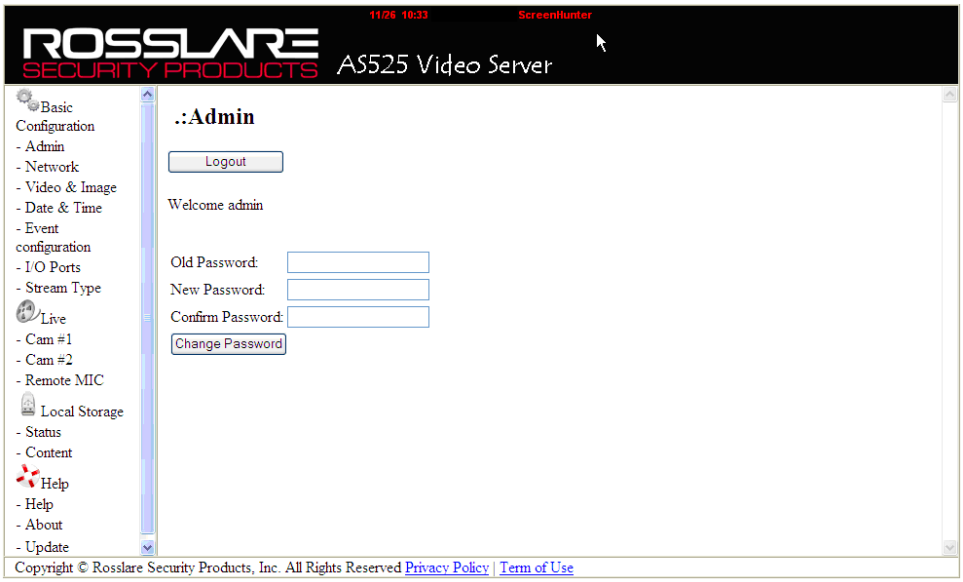


Figura 23: Pantalla Admin Modificar Clave

4. Para modificar la clave, introduzca la clave antigua, la nueva clave y confírmela. Pulse **Change Password (Modificar Clave).**

5. En el menú que se encuentra a la izquierda de la pantalla, pulse **Network (Red)**. Aparecerá la pantalla Network (Red).

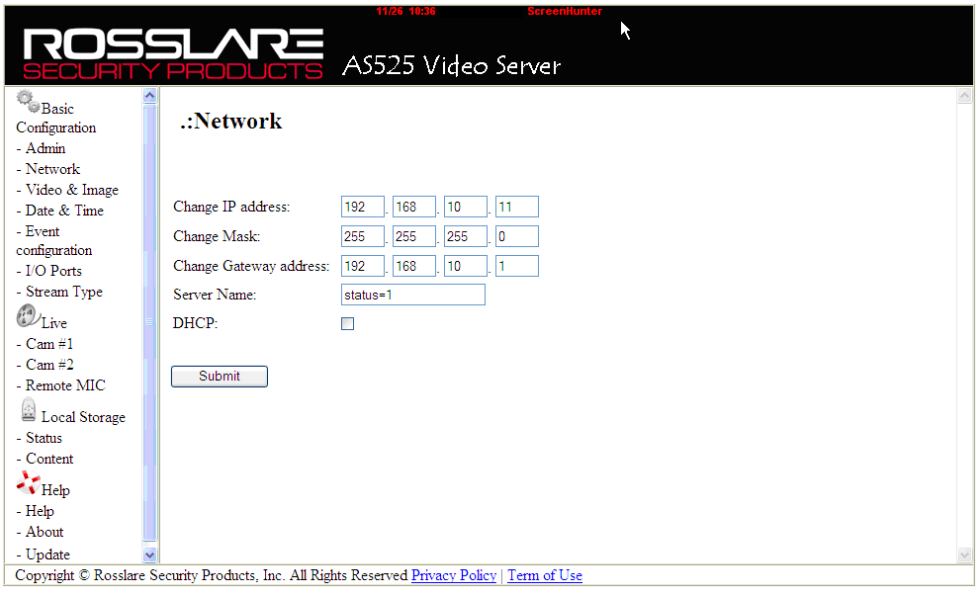


Figura 24: Pantalla Red

6. Introduzca tantos cambios como desee a la dirección IP, máscara, dirección de la puerta de enlace, nombre del servidor y DHCP. Pulse **Submit (Enviar)** para que los cambios tengan efecto.

7. En el menú que se encuentra a la izquierda de la pantalla, pulse Video & Image (Vídeo e Imagen). Aparecerá la pantalla Video & Image (Vídeo e Imagen).

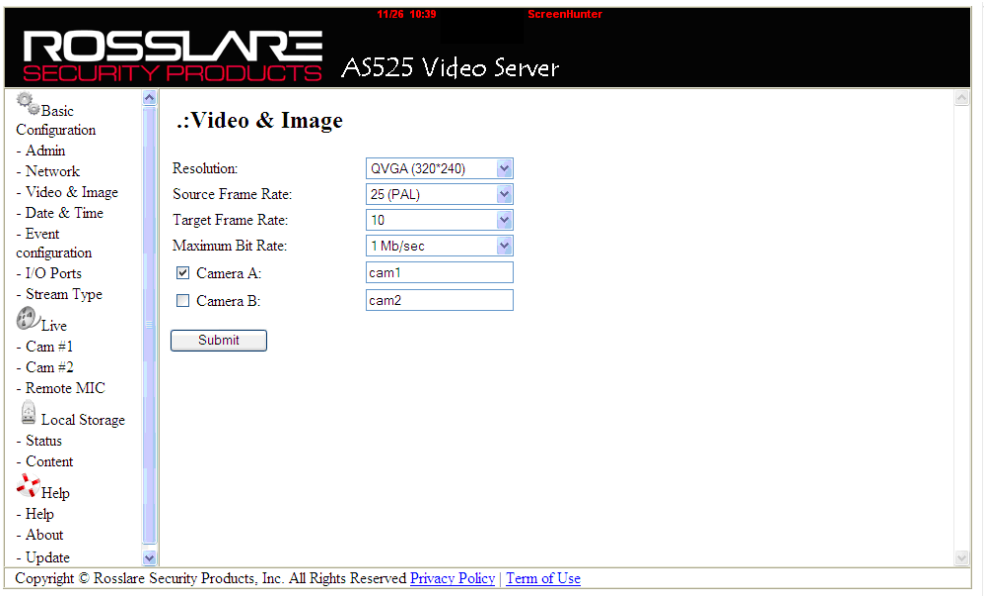


Figura 25: Pantalla Vídeo e Imagen

8. Ajuste la resolución, número de imágenes por segundo, número de imágenes por segundo en origen y destino y el flujo máximo de bits.

   - **Resolución: (por defecto D1)**
     - D1 (720*576), VGA (640*480),QQVGA (160*120),QCIF (176*144)
   - **Número de Imágenes por Segundo en Origen: (por defecto 25 PAL)**
     - Una cámara seleccionada: 25 PAL, 30 NTSC
     - Dos cámaras seleccionadas: 8.3 PAL, 10 NTSC
   - **Número de Imágenes por Segundo en Destino: (por defecto 24 PAL)**
     - Una cámara seleccionada
       - Selección b/t 1 a 25 PAL
       - Selección b/t 1 a 30 NTSC
     - Dos cámaras seleccionadas:
       - Selección b/t 1 a 8 PAL
       - Selección b/t 1 a 10 NTSC
   - **Flujo Máximo de Bits: (sólo podrá ser seleccionada cuando se trabaje con una cámara únicamente; cuando se trabaja con dos cámaras la velocidad será de 1 Mb/Seg)**
     - 1 Mb/Seg
     - 2 Mb/Seg
     - 4 Mb/Seg (por defecto)
   - **Seleccione Cámara A o Cámara B**

   Pulse **Submit (Enviar)** para que los cambios tengan efecto.

9. En el menú que aparece a la izquierda de la pantalla, pulse **Date & Time (Fecha y Hora)**. Aparecerá la pantalla Date & Time (Fecha y Hora).

Figura 26: Pantalla Fecha y Hora

10. Establezca la fecha y hora actual.

Pulse **Submit (Enviar)** para que los cambios tengan efecto.

11. En el menú que aparece a la izquierda de la pantalla, pulse **Event Configuration (Configuración Eventos)**. Aparecerá la pantalla Event Configuration (Configuración eventos).

Figura 27: Pantalla Configuración Eventos

12. Seleccione o Level (Nivel) o Event (Evento).

- **Level (Nivel) graba al dispositivo USB de acuerdo con los ajustes programados a través de VeriTrax.**
- **Event (Evento) graba al dispositivo USB durante los 10 segundos previos y posteriores al evento en una entrada preprogramada a través de VeriTrax.**

Pulse **Submit (Enviar)** para que los cambios tengan efecto.

13. En el menú que aparece a la izquierda de la pantalla, pulse **I/O Ports (Puertos Entrada/Salida)**. Aparecerá la pantalla I/O Ports (Puertos Entrada/Salida).

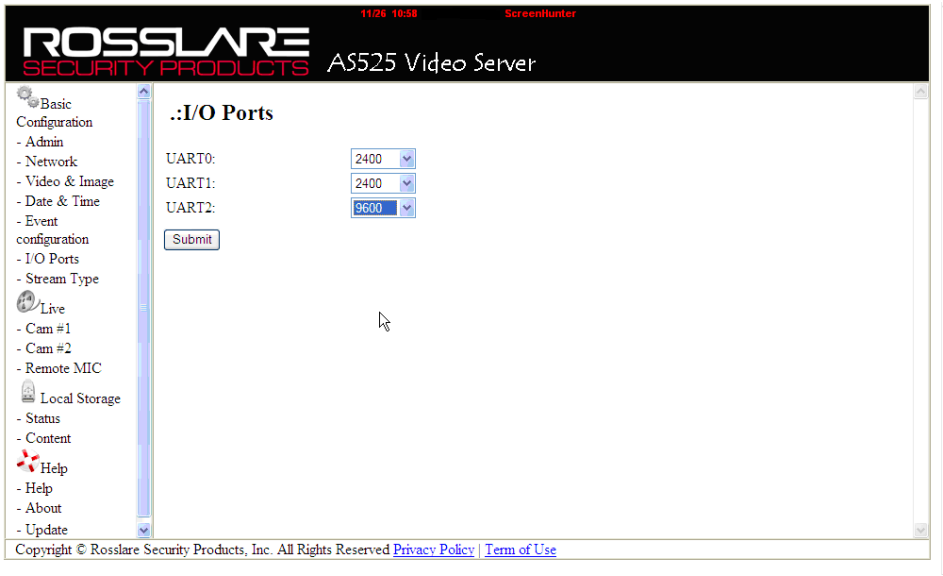


Figura 28: Pantalla Puertos Entrada/Salida

14. Establezca los valores de UART0, UART1, y UART2.

- **UART0 es la velocidad en baudios de la comunicación entre la Cámara 1 y la unidad AC-525.**
- **UART1 es la velocidad en baudios de la comunicación entre la Cámara 2 y la unidad AC-525.**
  - UART0 y UART1 se aplicarán sólo sobre cámaras PTZ (lo que no resulta relevante para esta versión).
- **UART2 es para el control de acceso AxTrax (deberá ser ajustada como los dipswitches 1 y 2).**

Las tres opciones UART disponen de:

- **110**
- **300**
- **600**
- **1200**
- **2400**
- **4800**
- **9600 (por defecto para UART2)**
- **14400**
- **19200**
- **38400**
- **57600**
- **115200 (por defecto para UART0 y UART1)**

Pulse **Submit (Enviar)** para que los cambios tengan efecto.

15. En el menú que aparece a la izquierda de la pantalla, pulse **Cam #1**. Aparecerá la pantalla Camera #1 (Cámara #1).

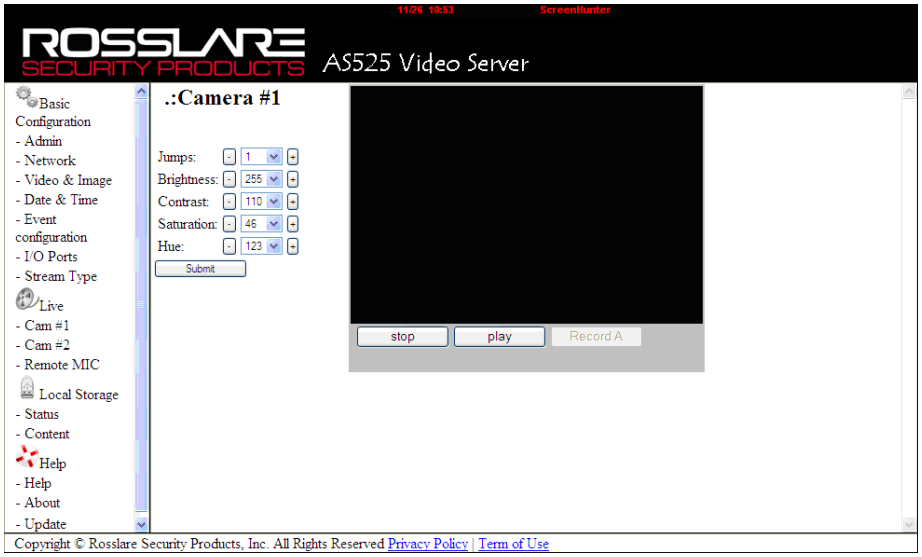


Figura 29: Pantalla Cámara #1

16. Desde esta pantalla es posible ajustar el número de saltos, el brillo, el contraste, la saturación y el tono del vídeo grabado por la Cámara #1. Pulse **Submit (Enviar)** para que los cambios tengan efecto.

17. En el menú que aparece a la izquierda de la pantalla, pulse **Cam #2**. Aparecerá la pantalla Camera #2 (Cámara #2).

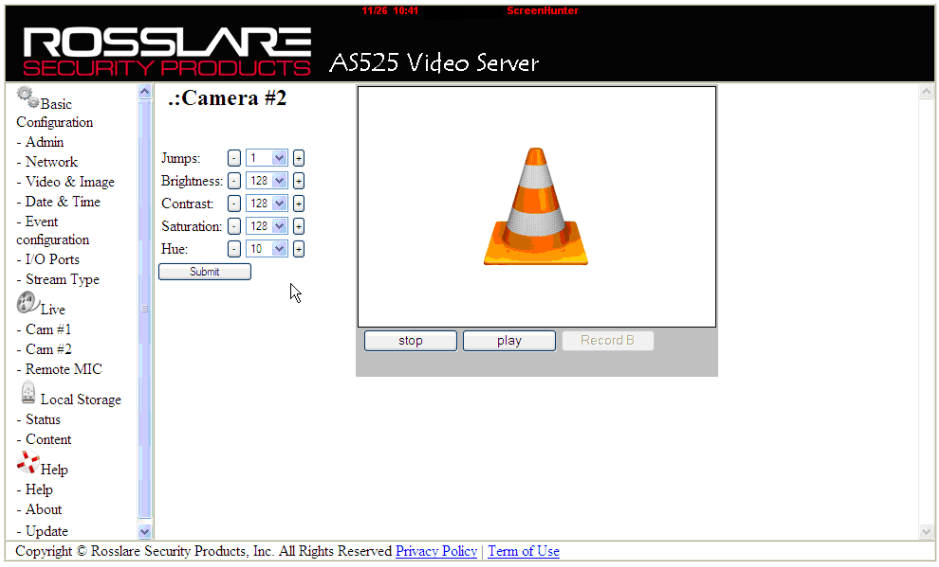


Figura 30: Pantalla Cámara #2

18. Desde esta pantalla es posible ajustar el número de saltos, el brillo, el contraste, la saturación y el tono del vídeo grabado por la Cámara #2.

- **Pulse Stop (Detener) para detener la grabación.**
- **Pulse Play (Reproducir) para reproducir la grabación.**

- **Pulse Record A (Grabar A) o Record B (Grabar B) para grabar al dispositivo USB.**
- **Pulse Submit (Enviar) para que los cambios tengan efecto.**

19. En el menú que aparece a la izquierda de la pantalla, pulse **Remote MIC (MIC Remoto)**. Aparecerá la pantalla Remote MIC (MIC Remoto).

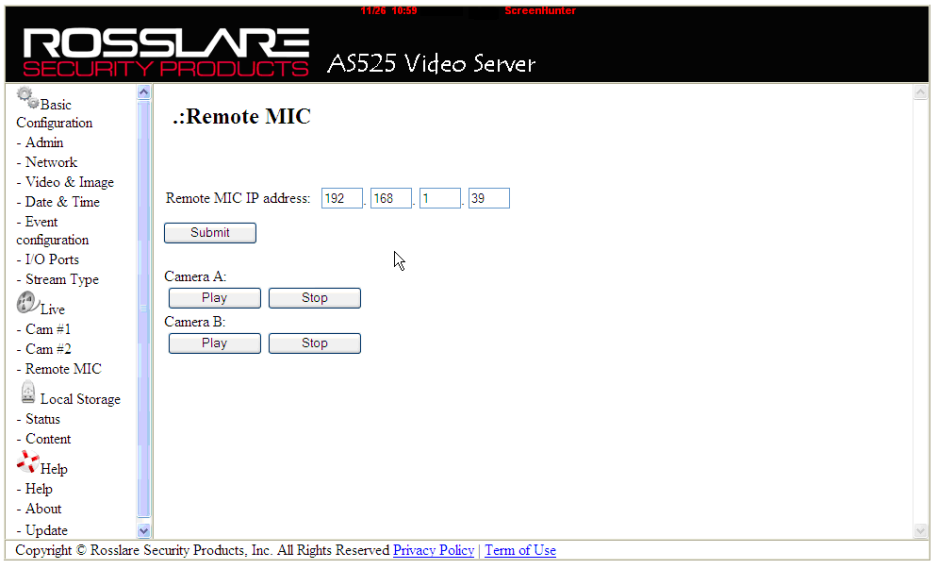


Figura 31: Pantalla MIC Remoto

20. Teclee la dirección IP del micrófono remoto.
21. Pulse **Play (Reproducir)** para iniciar una conversación a través del comunicador o **Stop (Detener)** para finalizar la conversación.

Pulse **Submit (Enviar)** para que los ajustes tengan efecto.

22. En el menú que aparece a la izquierda de la pantalla, pulse Local Storage Status (Estado Almacenamiento Local). Aparecerá la pantalla Local Storage Status (Estado Almacenamiento Local).

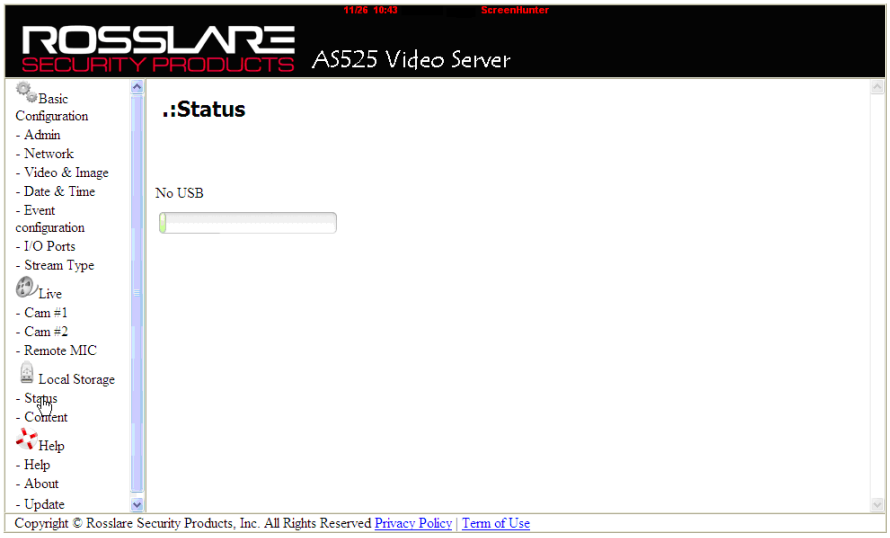


Figura 32: Pantalla Estado Almacenamiento Local

23. Esta pantalla muestra el espacio empleado, no empleado y disponible del USB. En este caso, el USB no está en uso.

24. En el menú que aparece a la izquierda de la pantalla, pulse **Local Storage Content (Contenido Almacenamiento Local)**. Aparecerá la pantalla Local Storage Content (Contenido almacenamiento Local).

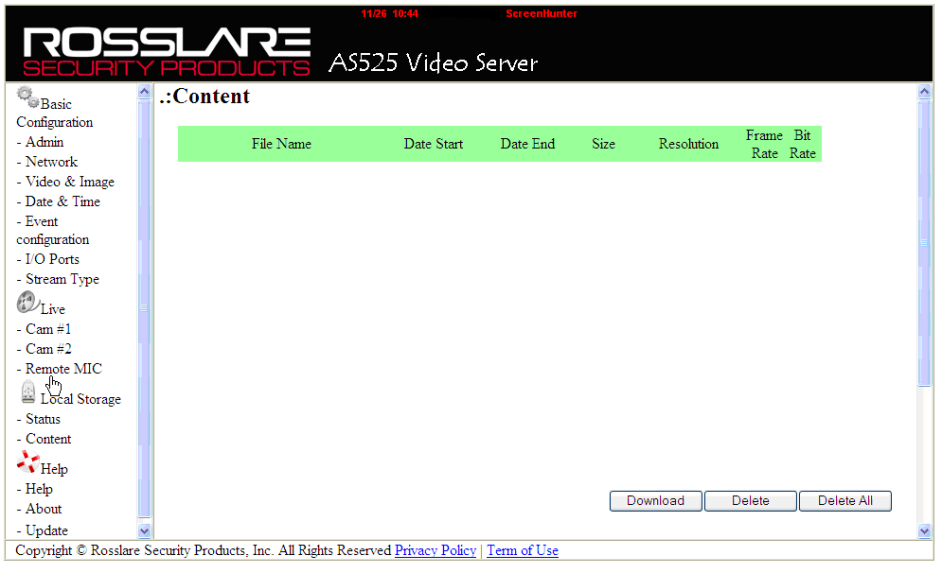


Figura 33: Pantalla Contenido almacenamiento Local

25. Esta pantalla muestra el contenido del dispositivo USB, incluyendo el nombre del archivo, la fecha de inicio y de fin, el tamaño, la resolución, etc. Utilice las teclas de la parte inferior para descargar, eliminar uno o todos los archivos.

26. Para actualizar el firmware del procesador del panel de vídeo, pulse **Update** en el menú que aparece a la izquierda de la pantalla. Aparecerá la pantalla Update - Step 1 (Actualizar – Paso 1).

Figura 34: Pantalla Actualizar - Paso 1

27. Busque el archivo que desee cargar. Pulse **Upload File (Cargar Archivo)**. Aparecerá la pantalla Update – Step 2 (Actualizar – Paso 2).

Figura 35: Pantalla Actualizar – Paso 2

28. Confirme que ha seleccionado el archivo correcto. Pulse **Update (Actualizar)**. Aparecerá la pantalla Update - Step 3 (Actualizar – Paso 3). La palabra Finished (Finalizado) confirma que el archivo se ha cargado satisfactoriamente.

Figura 36: Pantalla Actualizar – Paso 3

Nota:

Deberá reiniciar el panel de vídeo AC-525 para que el nuevo firmware tenga efecto.

Anexo B. Garantía Limitada

LA GARANTÍA LIMITADA DE DOS AÑOS DE ROSSLARE ENTERPRISES LTD. Y/0 FILIALES (ROSSLARE) se aplica en todo el mundo. Esta garantía de DOS AÑOS deja sin efecto las anteriores y está sujeta a las siguientes condiciones:

Garantía

La Garantía de los productos Rosslare se extiende al comprador original (Cliente) del producto Rosslare y no es transferible.

Cobertura y Duración

ROSSLARE ENTERPRISES LTD. Y / O FILIALES (ROSSLARE) garantizan que el Panel de Control de Acceso con Vídeo Integrado AC-525 no presentará ningún defecto de material o de sistema durante su uso y servicio normal. El periodo de garantía comienza el mismo día de envío al comprador original y se extiende durante el plazo de 2 años (24 meses).

Ámbito de la Garantía

En caso de incumplimiento de garantía, ROSSLARE abonará al Cliente el precio del Producto pagado por el mismo, siempre que la reclamación de la garantía se efectúe en el plazo establecido y de conformidad con las condiciones expuestas. A menos que se disponga lo contrario, ENTERPRISES LTD. Y/O FILIALES no requerirán de inmediato de devolución del producto defectuoso.
En caso de que ROSSLARE no contacte con el Cliente durante el periodo de sesenta (60) días de periodo de tenencia, desde la fecha de reclamación de garantía, el Cliente no estará obligado a devolver el producto(s) defectuoso(s). La devolución de cualquier Producto, la cual queda sujeta a la discreción de ROSSLARE ENTERPRISES Y/O FILIALES pasará a ser propiedad de ESTAS MISMAS.
Para efectuar la reclamación de la garantía, el titular deberá contactar con Rosslare Enterprises Ltd. y obtendrá un Número de Autorización para la Devolución del Material (ADM) y devolver el producto al Fabricante previo pago de los gastos transporte y seguro.
En caso de que ROSSLARE elija llevar a cabo la evaluación del producto en el plazo de sesenta (60) días de periodo de tenencia y no se encontrara ningún defecto, se cobrará un mínimo de 31.35 euros (aprox.) por el trabajo de evaluación realizado.
Rosslare reparará o reemplazará, según crea conveniente, cualquier producto que bajo condiciones normales de uso y servicio, se demuestre tener algún defecto de material o fabricación. No se cargará ningún coste adicional por el trabajo realizado o piezas sustituidas mientras estén bajo garantía siempre que el trabajo sea efectuado por Rosslare o centro autorizado.

Exclusiones y Limitaciones

ROSSLARE no será responsable por ningún daño o perdida como resultado de la explotación o mal funcionamiento de los Productos o sistemas en los cuales un Producto esté incorporado. Esta garantía no se extenderá tanto a ningún equipo auxiliar no fabricado por ROSSLARE, que se adjunte o use junto con un Producto

Rosslare, como a todos los Productos conectados al equipo auxiliar, que no hayan sido suministrados por ROSSLARE.
Esta garantía no cubre los gastos incurridos por el transporte, envío al centro de reparación, retirada o reinstalación del producto, tanto si se demuestra resultar defectuoso o no.
Se excluye específicamente de esta garantía cualquier desperfecto que resulte del ensayo abusivo, funcionamiento, instalación o daño como consecuencia de un uso del producto que no sea otro que el normal y habitual o cualquier mantenimiento, modificación, alteración, ajuste así como cualquier tipo de abuso, negligencia, accidente, uso indebido, funcionamiento inadecuado, desgaste natural, defectos o daños debidos a relámpagos u otra descarga eléctrica. Esta garantía no cubre la reparación ni sustitución cuando se dé el caso de que el uso diario haya acabado con una pieza o instrumento, ni cualquier modificación ni abuso, o manipulación del Producto si éste ha sido desmontado o reparado de tal forma que se produzca un funcionamiento adverso o para prevenir una inspección procedente con objeto de comprobar la reclamación de la garantía.
ROSSLARE no garantiza la instalación, mantenimiento o utilidad del producto. La duración del servicio que ofrece el producto dependerá del cuidado que reciba y las condiciones bajo las que funciona.
Bajo ninguna circunstancia Rosslare será responsable por daños fortuitos o incidentales.

Condiciones de la Garantía Limitada

ESTA GARANTÍA VIENE DEFINIDA EN SU TOTAL EXTENSIÓN POR PARTE DE LA ROSSLARE ENTERPRISES LTD. Y/O FILIALES.

LAS ESTIPULACIONES DE ESTA GARANTÍA NO PODRÁN SER MODIFICADAS POR NINGUNA PERSONA QUE PRETENDA O NO REPRESENTAR O ACTUAR EN NOMBRE DE ROSSLARE.

ESTA GARANTÍA LIMITADA SE APLICARÁ EN SUSTITUCIÓN DE OTRAS. CUALQUIER OTRA GARANTÍA IMPLÍCITA QUE INCLUYA SIN LÍMITE OTRAS GARANTÍAS QUE TENGAN COMO PROPÓSITO LA COMERCIALIDAD Y LA COMPETENCIA DE UN PROPÓSITO PARTICULAR QUEDAN POR LA PRESENTE EXCLUIDAS.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, ROSSLARE SERÁ RESPONSABLE DE AQUELLOS DAÑOS QUE SOBREPASEN EL PRECIO DE LA COMPRA DEL PRODUCTO O DAÑOS CAUSADOS POR CUALQUIER OTRA CIRCUNSTANCIA FORTUITA O CASUAL, DAÑOS CONSECUENTES O ESPECIALES QUE INCLUYEN PERO NO SE LIMITAN AL USO, PÉRDIDA DE TIEMPO, PÉRDIDA COMERCIAL, INCONVENIENCIA Y PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMO CONSECUENCIA DE LA INSTALACIÓN, USO O INHABILIDAD PARA LA UTILIZACIÓN DE ESTE PRODUCTO, HASTA TAL PUNTO QUE TAL PÉRDIDA O DAÑO PODRÁ SER RECLAMADA POR LEY.

ESTA GARANTÍA SERÁ NULA DE PLENO DERECHO EN EL CASO DE INCUMPLIMIENTO DE ALGUNA DE LAS CONDICIONES DE ESTA MISMA.

Anexo C. Soporte Técnico

Asia, Pacífico, Oriente Medio, África

Sedes:
Oficinas Centrales Rosslare Security Products
905-912 Wing Fat Industrial Bldg,
12 Wang Tai Road,
Kowloon Bay Hong Kong
Tel: +852 2795-5630
Fax: +852 2795-1508
E-mail: support.apac@rosslaresecurity.com

Estados Unidos y Canadá

1600 Hart Court, Suite 103
Southlake, TX, USA 76092
Línea Gratuita :+1-866-632-1101
Local:+1-817-305-0006
Fax: +1-817-305-0069
E-mail: support.na@rosslaresecurity.com

Europa

Centro Global de Soporte Técnico y Formación
HaMelecha 22
Rosh HaAyin, Israel 48091
Tel: +972 3 938-6838
Fax: +972 3 938-6830
E-mail: support.eu@rosslaresecurity.com

América del Sur

Pringles 868, 1640 Martinez
Buenos Aires
Argentina
Tel: +54 11 4798-0095
Fax: +54 11 4798-2228
E-mail: support.la@rosslaresecurity.com

Página Web: www.rosslaresecurity.com

0706-0960230+00

ROSSLARE
SECURITY PRODUCTS

www.rosslaresecurity.com

CE